

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ГАЗПРОМ»

ДЕПАРТАМЕНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ПОДГОТОВКИ КАДРОВ

**Филиал «Учебно-методическое управление газовой промышленности»
негосударственного образовательного учреждения
«Отраслевой научно-исследовательский учебно-тренажерный центр»
(филиал «УМУгазпром»)**

УТВЕРЖДЕНЫ

Начальником Управления социального
развития и подготовки кадров
ОАО «Газпром» А.И. Беляевым
24 апреля 2008 г.

Направление: **УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**

УЧЕБНЫЙ ПЛАН И ПРОГРАММА

повышения квалификации специалистов

**по курсу: «Психолого-педагогический минимум знаний
для мастеров (инструкторов) производственного
обучения рабочих»**

СНО 05.04.01.422.03

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Учебного центра
Федерального института развития
образования Министерства образования
и науки Российской Федерации
М.В. Никитин 23 ноября 2007 г.

Москва 2008

В разработке и составлении учебно-программной документации принимали участие:

- Разработчики: Безюлева Г.В. – зав. кафедрой практической психологии Института развития профессионального образования (ИРПО), к.п.н.;
- Глинкина О.В. – психолог-консультант, преподаватель Московского института международных экономических отношений.
- Рецензент: Ярочкина Г.В. – зам. руководителя Учебного центра Федерального института развития образования Министерства образования и науки Российской Федерации, к.п.н., профессор.

Ответственный за оформление и тиражирование:

- Тихонова Е.В. – начальник отдела по разработке учебно-методических материалов филиала «УМУгазпром».

Ответственный за методическое исполнение:

- Быстрова Н.А. – гл. методист филиала «УМУгазпром».

С изданием данной учебно-программной документации утрачивают силу Учебный план и программа повышения квалификации специалистов по курсу: «Психолого-педагогический минимум знаний для мастеров (инструкторов) производственного обучения рабочих на производстве», согласованные в 2002 году и утвержденные в 2005 году.

© ОАО «Газпром»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящий учебный план и программа предназначены для повышения квалификации специалистов по управлению персоналом, входящих в 4-ую группу специальностей (должностей) в системе непрерывного фирменного профессионального образования ОАО «Газпром»: мастеров (инструкторов) производственного обучения.

Учебная программа психолого-педагогического минимума разработана для повышения квалификации мастеров (инструкторов) производственного обучения (далее – мастера), осуществляющих профессиональное обучение рабочих на производстве и не имеющих, как правило, специального педагогического и психологического образования. В программу включены основные вопросы психологии и педагогики, знание которых позволит мастерам получить начальную (базовую) педагогическую подготовку для проведения занятий и методической работы.

Целью настоящего курса является ознакомление мастеров производственного обучения с психологическими знаниями, позволяющими разбираться в механизмах человеческого поведения и профессионального общения; формирование навыков и умений изучения индивидуально-психологических особенностей личности; овладение теоретическими основами и практическими навыками педагогической деятельности.

В результате изучения данного курса мастера производственного обучения должны иметь представление о роли сознания и самосознания в поведении, общении и деятельности людей, формировании личности профессионала; о соотношении природных и социальных факторов в развитии личности человека; об особенностях психики человека, потребностях и мотивах деятельности.

Учебным планом и программой предусмотрено теоретическое (лекции) и практическое обучение.

При проведении теоретических занятий следует использовать наглядные пособия, иллюстрировать лекции различными схемами, плакатами, применять технические средства обучения.

Основная цель практических занятий – получение слушателями под контролем преподавателя практических навыков составления психологической характеристики деятельности, определения индивидуально-типологических

особенностей личности, планирования и организации производственного обучения.

При проведении практических занятий необходимо стремиться максимально использовать разработанные с учетом специфики деятельности обществ и организаций ОАО «Газпром» автоматизированные обучающие системы (АОС), комплекты дистанционного обучения.

Перечень рекомендуемых для использования наглядных пособий и компьютерных обучающих систем приведен в конце учебно-программной документации.

Для повышения эффективности обучения рекомендуется применять активные формы обучения: деловые игры, тренинги, разбор производственных ситуаций, семинарские занятия по решению конкретных психолого-педагогических задач.

Содержание и последовательность изложения изучаемых тем, а также распределение учебного материала внутри тем могут изменяться в зависимости от специфики контингента слушателей. В процессе обучения допускается внесение необходимых изменений, как в содержание программного материала, так и в распределение учебных часов по отдельным темам, при этом общее число часов должно соответствовать учебному плану.

Завершающим этапом обучения является защита выпускной работы (реферата) или экзамен. Примерный перечень тем рефератов приведен в представленных материалах.

Лицам, успешно прошедшим обучение, выдаются удостоверения (сертификаты) установленного образца.

Разрешается стереотипное размножение данных материалов только обществам, организациям ОАО «Газпром» и их образовательным подразделениям.

Предложения по совершенствованию учебного плана и программы следует направлять в филиал «Учебно-методическое управление газовой промышленности» негосударственного образовательного учреждения «Отраслевой научно-исследовательский учебно-тренажерный центр ОАО «Газпром» (филиал «УМУгазпром») по адресу: 119415, г. Москва, пр. Вернадского, д. 41, стр. 1, а/я 26, факс/тел. (499) 580-40-03 (газ. 3-40-03), телефоны: (499) 580-40-02 (газ. 3-40-02), (495) 430-87-90 (газ. 3-87-90). E-mail: umu@umu.gazprom.ru

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

повышения квалификации специалистов

по курсу: **«Психолого-педагогический минимум знаний для мастеров (инструкторов) производственного обучения рабочих»**

Цель – формирование современных психолого-педагогических знаний, овладение практическими навыками педагогической деятельности.

Категория слушателей – мастера (инструкторы) производственного обучения.

Срок обучения – до 2-х недель.

Форма обучения – с отрывом от производства.

Режим занятий – 8 часов в день.

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	в том числе		Форма контроля
			лекции	др. виды занятий	
1.	Сведения из психологии	26	10	16	зачет
2.	Сведения по производственной педагогике	40	18	22	зачет
	<i>Экзамен (защита реферата)</i>	6	–	6	–
	<i>Итого:</i>	72 [*]	28	44	–

* Для штатных мастеров (инструкторов) производственного обучения – 36 часов.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

**курса «Психолого-педагогический минимум знаний для
мастеров (инструкторов) производственного обучения
рабочих»**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	в том числе			Форма кон- троля
			лекции	выездные занятия, стажи- ровка, деловые игры и др.	практичес- кие, лаборатор- ные, семинар- ские занятия	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Сведения из психологии	26	10	3	13	зачет
1.1.	Введение в психологию. Пси- хология как наука	2	2	—	—	—
1.2.	Личность и деятельность	4	1	—	3	—
1.3.	Общие понятия о психологиче- ских процессах и свойствах личности	4	2	—	2	—
1.4.	Индивидуально-типологичес- кие особенности личности	4	1	—	3	—
1.5.	Проблема общения в психоло- гии	4	2	—	2	—
1.6.	Психология малых групп и коллективов	4	1	3	—	—
1.7.	Психология и профессия	4	1	—	3	—
2.	Сведения по производ- ственной педагогике	40	18	—	22	зачет
2.1.	Теория обучения	34	12	—	22	—
2.1.1.	Введение в педагогику. Основ- ные педагогические понятия	2	2	—	—	—
2.1.2.	Современные требования к со- держанию и процессу труда, к профессиональной подготовке рабочих	2	2	—	—	—
2.1.3.	Организационные виды, фор- мы и методы производственно- го обучения	10	2	—	8	—
2.1.4.	Подготовка мастера (инструк- тора) производственного обу- чения к занятиям. Система ме-	14	4	—	10	—

1	2	3	4	5	6	7
2.1.5.	Диагностика качества производственного обучения	6	2	—	4	—
2.2.	Теория воспитания	6	6	—	—	—
2.2.1.	Общие представления о воспитании	4	4	—	—	—
2.2.2.	Воспитание культуры труда и межличностных отношений	2	2	—	—	—
	<i>Итоговый контроль</i> *	—	—	—	—	Экзамен (защита реферата)
	<i>Итого:</i>	66	28	3	35	—

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Раздел 1. СВЕДЕНИЯ ИЗ ПСИХОЛОГИИ

Тема 1.1. Введение в психологию. Психология как наука

Психология как наука.

Многообразие форм человеческого знания. Место психологии в системе наук о человеке. Психология как наука и как практическая деятельность. Понятие о предмете и объекте психологии, ее задачи. Психологическая грамотность как составная часть профессиональной культуры специалиста. Значение знаний по психологии для мастеров (инструкторов) производственного обучения.

Способы приобретения психологических знаний.

Основные задачи и трудности изучения психологии. Житейские психологические знания о себе и других людях. Источники научных психологических знаний. Методы психологии. Использование научных психологических методов в практической деятельности специалиста. О методике психологического самообразования.

* Количество часов, отведенное на экзамен, указано в учебном плане.

Тема 1.2. Личность и деятельность

Понятие о личности.

Психологическая структура личности. Личность как индивид, как субъект деятельности, как индивидуальность. Концепции личности. Общее и индивидуальное в психике. Теория «Я – концепция». Самооценка личности. Мирозрение личности.

Понятие о деятельности.

Структура деятельности. Психика, поведение и деятельность. Психологическая характеристика деятельности. Знания, умения, навыки и привычки. Выполнение деятельности и ее контроль. Освоение деятельности. Основные виды деятельности, их строение, особенности и специфика. Возрастные кризисы и психические новообразования развития человека.

Практическое обучение: Составление психологической характеристики деятельности.

Тема 1.3. Общие понятия о психологических процессах и свойствах личности

Понятия о психологических процессах.

Индивидуально-психологические особенности психических познавательных процессов (ощущение, восприятие, память, мышление, внимание, воображение).

Ощущение. Виды ощущений, их роль в производственной деятельности рабочего.

Восприятие. Взаимосвязь ощущений и восприятия. Формирование ощущений и восприятия в соответствии с задачами производственного обучения и особенностями трудовой деятельности.

Память. Виды памяти. Процесс запоминания. Воспроизведение, забывание и сохранение в памяти учебного материала. Условия успешного запоминания. Индивидуальные различия памяти, учет этих различий при обучении рабочих на производстве.

Мышление и речь. Мыслительные операции: анализ, синтез, сравнение, абстракция, конкретизация, обобщение, классификация, систематизация. Качество мышления: быстрота, критичность, творчество, любознательность. Тех-

ническое мышление. Индивидуальные особенности мышления, их учет в учебном процессе. Способы развития мышления.

Внимание и внимательность. Понятие о внимании. Внимание как особое свойство сосредоточенности сознания. Виды внимания. Свойства внимания. Роль внимания в производственной деятельности рабочего. Зависимость травматизма от отрицательных свойств внимания.

Воображение и его социальная природа. Воображение и проблемная ситуация. Учет индивидуальных различий в развитии воображения при обучении рабочих. Роль воображения в творчестве.

Эмоциональные свойства личности.

Понятие об эмоциях и чувствах. Виды чувств. Роль эмоций в жизни человека. Эмоциональные состояния: настроение, аффект, стресс. Причины, их вызывающие. Учет эмоциональных свойств личности в обучении. Роль воспитания в развитии чувств. Формы выражения и способы управления эмоциями.

Воля и волевые свойства личности.

Волевой акт и его структура. Волевые качества личности и их формирование. Дисциплинированность как волевой навык. Свобода воли и личностная ответственность. Борьба мотивов, волевое усилие, принятие решения, сила воли. Приемы развития и воспитания воли.

Приемы психосаморегуляции. Способы снятия и переключения агрессии. Здоровье и предупреждение стрессов в профессиональной деятельности.

Практическое обучение: Отработка приемов психосаморегуляции.

Тема 1.4. Индивидуально-типологические особенности личности

Физиологические основы психики и здоровья человека. Строение и основные свойства нервной системы. Взаимосвязь поведения человека с особенностями его темперамента и характера.

Понятие о темпераменте.

Темперамент и его психологические особенности. Типы темпераментов, их особенности и способы поведенческих проявлений. Представления о различных типах личности, их значение для профессиональной деятельности. Учет особенностей темперамента партнера при взаимодействии.

Понятие о характере.

Характер как психологический склад личности. Индивидуальное и типологическое в характере человека. Структура характера.

Индивидуальный подход к обучающимся на основе знаний индивидуально-типологических особенностей личности. Роль характера и темперамента в трудовой и учебной деятельности человека. Об индивидуальном стиле деятельности.

Практическое обучение: Определение индивидуально-типологических особенностей личности.

Тема 1.5. Проблема общения в психологии

Закономерности общения и взаимодействия людей.

Понятие об общении. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Единство общения и деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как средство передачи культуры, социального и профессионального опыта, реализации педагогического сотрудничества. Общение и язык. Вербальная и невербальная коммуникация. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Значение обратных связей в общении. Стили общения. Преодоление барьеров в общении. Уровни общения и взаимопонимания.

Развитие компетентного общения. Стили общения. Особенности авторитарного (монологического), демократического (диалогического) и конформного (попустительского) стилей общения, их влияние на развитие познавательной активности, общего и профессионального развития личности.

Фазы общения: подготовка, вхождение в контакт, концентрация, поддержание внимания, аргументация, завершение, результат. Умение слушать. Методы слушания. Приемы убеждения словом. Индивидуальный стиль деятельности преподавателя. Профессионально-педагогическая культура и культура речи преподавателя. Педагогическая этика.

Практическое обучение: Тренинг управления эмоциями.

Тема 1.6. Психология малых групп и коллективов

Общие понятия о группах и коллективах.

Социализация личности. Виды групп. Типология групп по уровню сформированности межличностных отношений в процессе деятельности. Формаль-



ная и неформальная структура групп и коллективов. Модель регуляции совместной деятельности и ее структура. Общение в малых группах: групповая динамика, конфликты. Конфликты, способы их предупреждения и разрешения. Структура конфликта. Типология конфликтов.

Психологический климат коллектива.

Факторы, обуславливающие оптимальный психологический климат. Личность и межличностные отношения. Личность и коллектив. Психологическая совместимость. Методы изучения групп и коллективов. Влияние коллектива на личность.

Межгрупповые отношения и взаимодействия. Психологический портрет в межличностных отношениях. Ведущий стиль в межличностном взаимодействии.

Влияние морально-психологического климата в коллективе на производительность и качество труда.

Практическое обучение: Деловая игра.

Тема 1.7. Психология и профессия

Психология и труд.

Психологические признаки труда. Варианты создания взаимосоответствия между личными качествами человека и профессиональными требованиями. Профессиональная пригодность. Внутренние условия и средства деятельности профессионала. Психологические основы производственного обучения.

Индивидуальный стиль и жизненный путь профессионала.

Общезначимое и индивидуально-своеобразное в системе средств и условий труда. Об индивидуальном стиле деятельности. О некоторых проблемах в развитии и функционировании профессионала. Основные фазы развития и становления профессионала (профориентация, профадаптация и профессиональное становление).

Система профориентации и ее основные этапы. Профинформация, профконсультация, профотбор. Сущность профессиональной пригодности. Профессиональные способности, критерии и методы их диагностики. Мотивы выбора профессии. Формирование профессионально-значимых качеств личности в процессе обучения рабочих на производстве.

Профадaptация и ее задачи. Индивидуальный подход к молодым рабочим – важное условие эффективной социально-профессиональной адаптации.

Профессиональное становление и развитие. Задачи и цели. Виды и формы. Проектирование профессиональной карьеры. Самореализация личности в процессе производственной деятельности.

Практическое обучение: Проектирование профессиональной карьеры.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПЕДАГОГИКЕ

Тема 2.1. Теория обучения

2.1.1. Введение в педагогику. Основные педагогические понятия

Педагогика как наука.

Объект, предмет и задачи, функции и методы педагогики. Основные категории педагогики: образование, воспитание, обучение, развитие, педагогическая деятельность, педагогическое общение, педагогическая технология. Образование как единство обучения, воспитания и развития. Связь педагогики с психологией и ее основными отраслями: общей, возрастной, социальной, трудовой и др.

Образовательная система России.

Современные тенденции развития образования. Концепция содержания образования. Принципы построения и критерии отбора содержания образования. Стандартизация содержания образования. Пути демократизации системы образования в современных условиях. Проблемы профессионального образования и обучения. Цели, содержание, структура непрерывного образования, единство образования и самообразования. Интеграционные процессы в образовании в современном мире.

Законодательная база профессионального образования и профессионального обучения.

2.1.2. Современные требования к содержанию и процессу труда, к профессиональной подготовке рабочих

Современные условия и задачи подготовки рабочих на производстве с учетом рыночных отношений. Содержание и процесс производственного обучения. Производственный процесс и трудовые функции. Системы производственного обучения рабочих на производстве.

Понятие о профессии, специальности и квалификации.

Проведение единой государственной политики в области профессионального обучения рабочих на производстве.

Структурные изменения состава рабочих. Изменения в характере, содержании и организации труда рабочих в современных условиях. Структура трудового процесса современного рабочего. Аттестация рабочих.

2.1.3. Организационные виды, формы и методы производственного обучения

Понятие об организационных формах обучения.

Основные формы непрерывного профессионального обучения рабочих на производстве: курсовое, индивидуальное, их сущность и отличия.

Занятие (урок) - основная форма организации производственного обучения на рабочем месте, в учебных мастерских, лабораториях, участках, полигонах. Экскурсии. Лабораторно-практические занятия. Самостоятельная подготовка.

Виды профессионального обучения рабочих на производстве: подготовка; переподготовка и обучение рабочих вторым профессиям; повышение квалификации рабочих. Особенности обучения рабочих на производстве в ОАО «Газпром».

Понятие о технологии обучения и образования.

Методы производственного обучения.

Понятие о методах обучения. Психолого-педагогические требования к методам производственного обучения. Классификация методов обучения, их характеристика. Особенности выбора метода обучения в зависимости от дидактических целей. Комплексное применение методов обучения.

Основные методы производственного обучения: рассказ-объяснение, метод показа, системы упражнений. Виды упражнений и их дидактическая сущность.

Организация и проведение уроков производственного обучения.

Вводный инструктаж, его цели и назначение. Содержание и последовательность проведения вводного инструктажа. Текущий инструктаж. Управление мастером (инструктором) производственного обучения процессом выпол-

нения упражнений обучающимися, коррекция хода работы. Заключительный инструктаж, его цель, содержание и методика проведения.

Изучение обучающимися правил внутреннего распорядка и правил безопасности труда. Руководство группой при самостоятельной работе обучающихся. Участие мастера (инструктора) производственного обучения в определении учебного задания для группы.

Особенности проведения при производственном обучении лабораторно-практических работ и программированного обучения. Понятие о средствах обучения. Дидактические функции и применение основных средств обучения. Условия, обеспечивающие эффективное применение наглядных пособий, технических и других средств обучения. Методика применения учебно-наглядных пособий и технических средств обучения. Комплексное применение технических средств обучения.

Планирование и паспортизация учебно-методического обеспечения производственного обучения. Организация работы по учебно-методическому и информационному обеспечению производственного обучения.

Практическое обучение: Методика проведения уроков производственного обучения.

2.1.4. Подготовка мастера (инструктора) производственного обучения к занятиям. Система методической работы

Задачи и этапы подготовки мастера к занятиям (урокам).

Изучение учебно-программной документации, методической и технической литературы по теме, передового производственного опыта. Анализ темы и разбивка темы на виды работ и операции. Планирование видов работ и операций. График занятий. Подготовка материально-технического оснащения занятий (уроков).

Подготовка мастера (инструктора) производственного обучения к занятию (уроку). Анализ результатов предыдущего занятия (урока) и уточнение содержания темы и цели данного.

Определение структуры занятия (урока) и нормирование времени на отработку учебных элементов (операций). Подбор конкретных учебно-производственных работ. Выбор форм и методов проведения занятия (урока). Определение способов и средств активизации учащихся на занятии (уроке). Изучение материала, освещающего передовые методы выполнения работ по изучаемой

теме. Личная подготовка к показу приемов работы. Составление конспекта вводного инструктажа.

Планирование учебной работы. Задачи планирования производственного обучения. План производственного обучения на месяц и принципы его составления. Общие принципы подбора учебных работ. Особенности подбора работ для изучения отдельных операций. Основные требования к подбору комплексных работ. Перечень учебно-производственных работ по профессии, цель его составления и назначение. Примерный перечень работ по профессии. Методика составления перечней работ и их использования.

Использование рекомендаций по планированию учебно-воспитательного процесса в учебных подразделениях обществ и организаций ОАО «Газпром».

Учет выполнения учебного плана и программы производственного обучения. Журнал учета производственного обучения, Дневник производственного обучения, порядок их заполнения. Учебно-материальная база, ее организация и оснащение. Система отчетности мастера (инструктора) производственного обучения.

Содержание и организация методической работы мастера (инструктора) производственного обучения.

Содержание и формы коллективной и индивидуальной (самостоятельной) методической работы мастеров (инструкторов) производственного обучения. Самообразование и повышение квалификации. Изучение, обобщение и внедрение передового опыта.

Сущность, цели, задачи и содержание научной организации педагогического труда. Основные требования к организации процесса обучения и труда на занятиях.

Требования к личности современного мастера (инструктора) производственного обучения.

Компоненты педагогического профессионализма: уровень общей культуры, психолого-педагогическая компетентность, владение содержанием предмета и педагогическими технологиями, педагогической рефлексией, осуществление инновационной деятельности в сфере производства. Индивидуальный стиль деятельности. Профессионально-педагогическая культура и культура речи. Пути и способы развития педагогических способностей. Педагогическая этика.

Практическое обучение: Составление плана учебной работы.



2.1.5. Диагностика качества производственного обучения

Основные сведения о диагностике производственного обучения. Система основных критериальных (точно измеряемых) показателей качества производственного (практического производственного) обучения в соответствии с установленными требованиями. Диагностика качества выполнения учебно-производственных работ и производительности труда. Диагностика применения профессиональных знаний в производственной деятельности. Диагностика владения приемами и способами выполнения производственных работ, включая контроль процесса и результатов труда. Диагностика организации труда и рабочего места, соблюдение правил и норм безопасности труда, производственной санитарии и гигиены, экологических требований.

Практическое обучение: Проведение диагностики производственного обучения.

Тема 2.2. Теория воспитания

2.2.1. Общие представления о воспитании

Педагогический процесс.

Воспитание в педагогическом процессе. Взаимосвязь процесса обучения и воспитания. Современные цели и содержание воспитания. Учет индивидуально-психологических особенностей и уровня воспитанности обучаемых. Принципы, методы, приемы и средства воспитания.

Виды учебно-воспитательных ситуаций и формы их организации.

Этапы проектирования: анализ ситуации и учет особенностей контингента обучающихся, целеполагание, выделение дерева проблем, построение системы понятий, отбор и структурирование информации, выбор технологии, организация совместной деятельности обучающего и обучающихся. Когнитивный и эмоциональный анализ воспитательных ситуаций. Социокультурная среда воспитания и развития личности.

Сущность воспитания в коллективе и через коллектив.

Роль коллектива в трудовом и нравственном воспитании рабочих. Формы и методы работы мастера (инструктора) производственного обучения с молодыми рабочими.

Методы, приемы и средства воспитания.

Выбор методов воспитательного воздействия (взаимодействия) в конкретной педагогической ситуации (метод убеждения, метод поощрения и др.). Воспитание диалогового общения.

Понятия о самовоспитании. Роль самовоспитания в формировании личности. Психолого-педагогические основы саморазвития и самовоспитания. Средства самовоспитания.

2.2.2. Воспитание культуры труда и межличностных отношений

Деятельность как средство воспитания.

Цели и задачи трудового воспитания. Воспитание культуры труда. Методы воспитания ответственного отношения к труду и собственности. Воспитание интереса к выбранной профессии.

Воспитание в коллективе. Понятия «субъект деятельности», «субъект общения», «субъект труда». Формирование у обучающихся стремления к творческой реализации (рационализаторству), проявлению творческой активности.

Воспитание межличностных, деловых взаимоотношений на основе развития коммуникабельности и толерантности. Свобода выбора и чувство ответственности за собственные решения, поведение, деятельность. Экономическое и правовое воспитание.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ РЕФЕРАТОВ

1. Роль ощущений и восприятия в процессе производственной деятельности рабочего.
2. Значение свойств памяти и воображения в процессе обучении рабочих на производстве.
3. Учет индивидуальных особенностей мышления в учебном процессе.
4. Внимание и его роль в деятельности рабочего.
5. Причины, вызывающие стресс и аффект.
6. Система профориентации и ее основные этапы.
7. Роль характера и темперамента в трудовой и учебной деятельности человека.
8. Учет индивидуальных различий при профессиональном обучении рабочих.
9. Роль ощущений и восприятия в процессе производственной деятельности рабочего.
10. Коллектив и личность. Значение морально-психологического климата и его влияние на производительность труда.
11. Сущность воспитания в процессе обучения рабочих.
12. Этапы и задачи профадаптации.
13. Комплексный подход к воспитанию рабочих в процессе обучения.
14. Методы воспитания и педагогические требования к их применению.
15. Влияние личности мастера (инструктора) производственного обучения на формирование морально-нравственных, личностно и профессионально-значимых качеств молодого рабочего.
16. Организация методической работы в образовательных подразделениях обществ и организаций ОАО «Газпром».
17. Содержание и особенности методической работы мастера производственного обучения.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ УЧЕБНОЙ И МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Учебники, учебные и справочные пособия

1. Андриенко Е.В. Социальная психология: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2004.
2. Асмолов А.Г. Психология личности: Культурно-историческое понимание развития человека: Учебник. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.
3. Белозерцев Е.П., Гонеев А.Д., Пашков А.Г. и др. Педагогика профессионального образования: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.
4. Борытко Н.М., Соловцова И.А., Байбаков А.М. Педагогика: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.
5. Габай Т.В. Педагогическая психология: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.
6. Давыдов В.В. Лекции по общей психологии: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.
7. Загвязинский В.И. Теория обучения: Современная интерпретация: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.
8. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.
9. Змеев С.И. Технология обучения взрослых: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.
10. Краевский В.В. Общие основы педагогики: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2006.
11. Кругликов Г.И. Настольная книга мастера профессионального обучения: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.
12. Кушнер Ю.З. Воспитательная деятельность мастера производственного обучения. – Минск: Издательский центр АПО, 2001.
13. Кязимов К.Г. Профессиональная подготовка и переподготовка безработных. – М.: ИРПО, 1999.
14. Лапина О.А., Пядушкина Н.Н. Введение в педагогическую деятельность: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.
15. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2005.
16. Маренго А.К. Психология и педагогика: Учебно-методическое пособие. – М.: МИМЭО, 2002.

17. Матяш Н.В., Павлова Т.А. Методы активного социально-психологического обучения: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.
18. Мириманова М.С. Конфликтология: Учебник. – М.: Издательский центр «Академия», 2004.
19. Мудрик А.В. Общение в процессе воспитания: Учебное пособие для студентов. – М.: Педагогическое общество России, 2001.
20. Носкова О.Г. Психология труда: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2006.
21. Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2006.
22. Петровский А.В., Ярошевский М.Г., Петровский В.А. Психология: Учебник. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.
23. Пряжников Н.С. Мотивация трудовой деятельности: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2008.
24. Роботова А.С., Леонтьева Т.В., Шапошникова И.Г. и др. Введение в педагогическую деятельность. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.
25. Сластенин В.А., Каширин В.П. Психология и педагогика: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.
26. Сухов А.Н., Бодалев А.А., Казанцев В.Н. и др. Социальная психология: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.
27. Тутушкина М.К., Соловьева Е.А., Годлиник О.Б. и др. Современная практическая психология: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2005.
28. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоры: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.
29. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.
30. Шеламова Г.М. Этикет делового общения: Учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2007.
31. Якуба Ю.А. Справочник мастера производственного обучения. – М.: Высшая школа, 2000.

Методическая литература

1. Инструктивно-методические и руководящие материалы по непрерывному фирменному профессиональному обучению рабочих в дочерних обществах и организациях ОАО «Газпром» /Сост. В.И.Козловский; Под. ред. В.А.Дятлова. – М.: Издательский центр «Академия», 2003.
2. Методические рекомендации по организации контроля за качеством знаний и умений обучающихся в процессе обучения рабочих кадров в обществах и организациях ОАО «Газпром». – М.: филиал «УМУгазпром», 2005.
3. Методические рекомендации по организации и проведению контроля за учебным процессом при профессиональном обучении рабочих в обществах и организациях ОАО «Газпром». – М.: филиал «УМУгазпром», 2005.
4. Методические рекомендации по организации методической работы в образовательных подразделениях обществ и организаций ОАО «Газпром». – М.: филиал «УМУгазпром», 2005.
5. Методические рекомендации по организации и проведению открытого урока при профессиональном обучении рабочих кадров в обществах и организациях ОАО «Газпром». – М.: филиал «УМУгазпром», 2005.
6. Методические рекомендации по совершенствованию педагогических знаний преподавателей, мастеров (инструкторов) производственного обучения образовательных подразделений обществ и организаций ОАО «Газпром». – М.: филиал «УМУгазпром», 2005.
7. Методические рекомендации о порядке изучения, обобщения, распространения и внедрения передового опыта в системе непрерывного фирменного профессионального обучения кадров ОАО «Газпром». – М.: филиал «УМУгазпром», 2005.
8. Методические рекомендации по планированию учебно-воспитательного процесса в образовательных подразделениях обществ и организаций ОАО «Газпром». – М.: филиал «УМУгазпром».
9. Методические рекомендации по комплексному учебно-методическому обеспечению учебного процесса при обучении рабочих в образовательных подразделениях обществ и организаций ОАО «Газпром». – М.: филиал «УМУгазпром», 2005.
10. Методические рекомендации по организации и проведению конкурса профессионального мастерства на лучшего мастера (инструктора) производственного обучения образовательного подразделения общества (организации) ОАО «Газпром». – М.: филиал «УМУгазпром», 2005.
11. Методические рекомендации по организации и проведению профориентации в обществах и организациях ОАО «Газпром». – М.: филиал «УМУгазпром», 2005.

12. Организация методической работы с инструкторами производственного обучения при подготовке рабочих на производстве. Методические рекомендации по организации. – М.: филиал «УМУгазпром», 2005.

13. Организация методической работы с инструкторами производственного обучения. Методические рекомендации. – М.: филиал «УМУгазпром», 2005.

14. Памятка инструктору производственного обучения. Методические рекомендации. – М.: филиал «УМУгазпром», 2005.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ НАГЛЯДНЫХ ПОСОБИЙ И КОМПЬЮТЕРНЫХ ОБУЧАЮЩИХ СИСТЕМ

Видеофильмы

1. «Компьютерные обучающие системы и деловые игры».
2. «Подготовка и проведение тренинга стресс-менеджмента».
3. «Учебные заведения системы непрерывного фирменного профессионального образования специалистов ОАО «Газпром».

Автоматизированные обучающие системы (АОС)

1. «Обучение основам общения и управления персоналом. Основные принципы и положения».

Автоматизированные системы

1. «Отраслевой фонд учебно-методических материалов системы непрерывного фирменного профессионального образования ОАО «Газпром».
2. «Оценка психологической совместимости работников в производственных и учебных условиях (АСОПС)».

Комплекты дистанционного обучения

1. «Преподаватель учебного заведения».

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
Пояснительная записка	3
Учебный план повышения квалификации специалистов по курсу: «Психолого-педагогический минимум знаний для мастеров (ин- структоров) производственного обучения рабочих»	6
Учебно-тематический план и учебная программа курса «Психоло- го-педагогический минимум знаний для мастеров (инструкторов) производственного обучения рабочих»	7
Примерный перечень тем рефератов	18
Список рекомендуемой учебной и методической литературы	19
Перечень рекомендуемых наглядных пособий и компьютерных обучающих систем	22