

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ГАЗПРОМ»

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОТРАСЛЕВОЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УЧЕБНО-ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЦЕНТР ОАО «ГАЗПРОМ»
ФИЛИАЛ «УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ГАЗОВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ»**

УТВЕРЖДЕНЫ

**Управлением (Т.В. Токарева)
ОАО «Газпром»**

14 августа 2013г.

Направление: УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

**о порядке изучения, обобщения, распространения и внедрения передового
опыта в системе непрерывного фирменного профессионального
обучения персонала ОАО «Газпром»**

СНО 05.11.09.752.03

Москва 2013

АННОТАЦИЯ

Учебно-методические материалы предназначены для оказания методической помощи специалистам, занимающихся обучением персонала на производстве, руководителям и преподавателям образовательных подразделений обществ и организаций ОАО «Газпром».

В данных учебно-методических материалах раскрывается порядок работы по изучению, обобщению, распространению и внедрению передового опыта в образовательных подразделениях дочерних обществ ОАО «Газпром».

Сведения о документе:

1 РАЗРАБОТАНЫ	Филиалом «Учебно-методическое управление газовой промышленности» негосударственного образовательного учреждения «Отраслевой научно-исследовательский учебно-тренажерный центр ОАО «Газпром»
2 ВНЕСЕНЫ	Управлением (Т.В. Токарева) ОАО «Газпром»
3 УТВЕРЖДЕНЫ И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ	Управлением (Т.В. Токарева) ОАО «Газпром» 14 августа 2013 года
4 СРОК ДЕЙСТВИЯ	5 лет
5 ВЗАМЕН	Методическим рекомендациям о порядке изучения, обобщения, распространения и внедрения передового опыта в системе непрерывного фирменного профессионального обучения кадров ОАО «Газпром», утвержденного в 2005 году

© ОАО «Газпром», 2013

© Разработка филиала «УМУгазпром»
НОУ «ОНУТЦ ОАО «Газпром», 2013

© Оформление филиала «УМУгазпром»
НОУ «ОНУТЦ ОАО «Газпром», 2013

Распространение настоящих УММ осуществляется в соответствии с действующим законодательством и с соблюдением правил, установленных ОАО «Газпром».

Список исполнителей:

Методическое обеспечение разработки и составления учебно-методических материалов:

Начальник отдела по разработке учебно-методических материалов филиала «УМУгазпром»	Е.В. Тихонова
Главный методист филиала «УМУгазпром»	Л.В. Гречишкина

Рецензенты:

Руководитель отдела Центра экспертизы учебной продукции и маркетинга образовательных услуг ФГАУ «Федерального института развития образования», канд. пед. наук	Г.В. Ярочкина
Начальник Центра подготовки кадров ООО «Газпром трансгаз Ставрополь»	Д.С. Афонин
Заместитель начальника филиала ООО «Газпром трансгаз Нижний Новгород» – Центр по подготовке кадров	В.И. Лёвкин
Директор Учебно-производственного центра ООО «Газпром добыча Уренгой»	Н.А. Маслаков
Директор Центра подготовки кадров ООО «Газпром трансгаз Краснодар»	В.В. Сапрыкин
Директор Центра обучения кадров ДООАО «Центрэнергогаз» ОАО «Газпром»	В.В. Огурцов
Методист Учебно-производственного центра ООО «Газпром добыча Уренгой»	И.А. Гавриш

СОДЕРЖАНИЕ

Термины и определения.....	6
Введение.....	11
1 Классификация передового опыта.....	14
2 Критерии передового опыта.....	15
3 Основные этапы работы с передовым опытом.....	18
4 Основные этапы работы по изучению и обобщению передового опыта.....	21
5 Анализ и обобщение опыта.....	26
6 Методика обобщения и распространения передового опыта.....	29
7 Внедрение передового опыта.....	37
8 Издание материалов для распространения передового опыта.....	40
Рекомендуемая литература.....	43
Приложение № 1 Карта объекта по изучению передового опыта	44
Приложение № 2 Материалы, необходимые при изучении деятельности преподавателя – носителя передового опыта.....	45
Приложение № 3 Материалы, необходимые при изучении деятельности коллективного носителя передового опыта (творческой группы, методического объединения, образовательного подразделения в целом).....	46
Приложение № 4 Памятка преподавателю, обобщающему свой опыт.....	47
Приложение № 5 Памятка методисту, изучающему опыт работы преподавателя.....	48
Приложение № 6 Примерный план совместной деятельности преподавателя и руководителя по обобщению передового опыта.....	49
Приложение № 7 Схема описания передового опыта по модульной технологии.....	51
Приложение № 8 Подготовка выступления на семинаре.....	53
Приложение № 9 Рекомендации по оформлению и содержанию материалов о передовом опыте.....	54

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В учебно-методических материалах используются следующие термины и их определения:

актуальность педагогического опыта*: Один из критериев передового опыта, выражающийся в соответствии этого опыта современным тенденциям развития, передовым идеям педагогической науки.

анализ опыта: Способ исследования педагогических объектов, позволяющий вычленять отдельные части из целого и подвергать их самостоятельному изучению. Процедура мысленного расчленения результатов педагогической деятельности на диагностируемые признаки свойств личности педагога с целого изучения их самих и закономерных связей между ними.

внедрение опыта: Система мер директивного характера, обеспечивающая обязательное применение новшества всеми членами педагогического коллектива.

воспроизводимость: Один из критериев передового опыта, отражающий возможность воспроизведения (репродуцирования) достаточно квалифицированным преподавателем его основной идеи и технологии его реализации; при этом достигается более высокий результат, чем в предыдущей деятельности.

диагностирование: Деятельность по установлению и изучению признаков, характеризующих состояние каких-либо систем, для предсказания возможных отклонений и предотвращения нарушений нормального режима их работы.

индивидуальность: Неповторимое своеобразие отдельного человека, совокупность только ему присущих особенностей.

инноватика педагогическая: Отрасль педагогической науки, изучающая процесс обновления педагогической деятельности, ее принципы, закономерности, методы и средства.

инновация педагогическая (нововведение): 1) целенаправленное изменение, вносящее в образовательную среду стабильные элементы 4а(новшества), улучшающие характеристики отдельных частей, компонентов и самой образовательной системы в целом. Инновация педагогическая классифицируется **по видам деятельности** – педагогические, обеспечивающие педагогический процесс, управленческие; **по характеру вносимых изменений**

* греч. actualis – деятельный.

– радикальные (основанные на принципиально новых идеях и подходах), комбинаторные (новое сочетание известных элементов) и модифицирующие (совершенствующие и дополняющие существующие образцы и формы); **по масштабу вносимых изменений** – локальные (независимые друг от друга изменения отдельных участков или компонентов), модульные (взаимосвязанные группы нескольких локальных инноваций педагогических), системные (полная реконструкция системы как целого); – единичные и диффузные; **по источнику возникновения по масштабу использования** – внешние (за пределами образовательной системы), внутренние (разрабатываются внутри образовательной системы); 2) нововведение в педагогическую деятельность, изменение в содержании и технологии обучения и воспитания, имеющие целью повышение их эффективности. Процесс освоения новшества (нового средства, методы, методики, технологии, программы); 3) поиск идеальных методик и программ, их внедрение в образовательный процесс и их творческое переосмысление.

информационно-педагогический модуль (ИПМ): Унифицированный вид информационной карточки, содержащий лаконизированное сообщение о педагогическом опыте или результатах научных исследований, размещаемое в одном кадре персонального компьютера или на материальном носителе установленного формата.

использование педагогического опыта: Заимствование и реализация практических находок, осуществляемые исключительно по инициативе самого пользователя.

картотека передового педагогического опыта: Упорядоченное множество унифицированных носителей информации (карточек), отражающих педагогические достижения образовательного подразделения.

коллективный педагогический опыт: Разновидность педагогического опыта, возникающая в результате целенаправленной работы всего преподавательского коллектива.

комплексный (цельный) педагогический опыт: Совокупность профессиональных знаний, умений и навыков, используемых при проектировании и реализации целостного педагогического процесса.

массовый педагогический опыт: Разновидность педагогического опыта, возникающая при достижении положительных результатов в обучении на основе соблюдения нормативных требований.

мастерство: Глубокое понимание дела, сочетаемое с развитым умением осуществлять эффективные действия в каком-либо виде профессиональных или любительских занятий.

мастерство педагогическое: Высокий уровень овладения педагогической деятельностью: комплекс специальных знаний, умений и навыков, профессионально важных качеств личности, позволяющих преподавателю эффективно управлять учебной деятельностью обучающихся и осуществлять целенаправленное педагогическое воздействие и взаимодействие.

метод*: Совокупность относительно однородных приемов, операций практического или теоретического освоения действительности, подчиненных решению конкретной задачи.

методика в образовании: Описание конкретных приемов, способов, техник педагогической деятельности в отдельных образовательных процессах.

модель:** Схема, изображение или описание какого-либо явления или процесса в природе, обществе.

незафиксированный педагогический опыт: Совокупность профессионально значимых качеств, технологических приемов и методов, возникающих и формирующихся в ходе педагогического процесса или управления им и не нашедших отражения в письменном виде.

неопубликованный педагогический опыт: Совокупность профессионально значимых качеств, технологических приемов и методов, возникающих и формирующихся в ходе педагогического процесса или управления им и не нашедших отражения в средствах массовой информации.

новаторский (творческий) педагогический опыт: Высшая степень проявления передового педагогического опыта, характеризующаяся системной перестройкой преподавателем своей деятельности на основе принципиально новой идеи или совокупностей идей (открытия), в результате чего достигается значительное и устойчивое повышение эффективности педагогического процесса.

новизна: Свойство информации, определяющее количество пригодной для использования неустаревшей информации.

* от греч. *methodos* – путь исследования или познания.

** лат. *modulus* – мера, образец.

обобщение: Одна из основных характеристик познавательных процессов, состоящая в выделении и фиксировании относительно устойчивых, инвариантных свойств предметов и их отношений.

обобщение педагогического опыта: Выводы или мысли общего характера, возникающие в итоге анализа и составления отдельных фактов, явлений.

обработка информации: Процесс преобразования информации без изменения ее качества. Виды обработки информации: регистрация, классификация, систематизация.

опубликованный педагогический опыт: Сообщение о деятельности и достижениях передовых коллективов или отдельных преподавателей, содержащаяся в материалах средств массовой информации.

опыт педагогический: а) совокупность полученных на практике навыков и приемов воспитания и обучения; б) планомерно поставленный частный или общий эксперимент по какому-либо вопросу педагогической практики.

отрицательный (негативный) педагогический опыт: Разновидность педагогического опыта, возникающая в результате ошибочной некорректной деятельности преподавателя, приводящая к рассогласованию намеченных целей и достигнутых результатов обучения или развития.

педагогический анализ: Условное расчленение педагогических явлений на составляющие элементы с целью их рассмотрения в «крупном плане» и определения их свойств.

педагогический опыт: Результат педагогической деятельности преподавателя, отражающий уровень овладения им совокупностью профессиональных умений, самостоятельно используемых им при реализации стоящих перед ним педагогических задач.

передовой педагогический опыт: Опыт, который, возникая из массового опыта, превосходит его по отдельным параметрам или в целом, отличаясь от него по ряду признаков, важнейшими из которых являются: актуальность, новизна, воспроизводимость, эффективность и стабильность результатов.

переработка информации: Процесс преобразования информации с изменением ее качества, приводящий к получению новой информации.

прием обучения: Составная часть или отдельная сторона метода.

распространение передового педагогического опыта: Система организационно-педагогических мероприятий по распространению информации о лучших образцах педагогической деятельности.

система педагогическая: Определенная совокупность взаимосвязанных средств, методов и процессов, необходимых для создания организованного, целенаправленного и преднамеренного педагогического влияния на формирование личности с заданными качествами.

системный подход: Метод научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем.

описание: Функционально-смысловой тип речи, в котором раскрываются признаки предмета (в широком понимании). Для описания характерны перечислительная структура однородных компонентов и перечислительная интонация, прямая модальность, соотнесенность видовременных значений.

опыт педагогический: 1) творческое активное освоение и реализация преподавателем в практике законов и принципов педагогики с учетом конкретных условий, особенностей обучающихся и собственной личности. Опыт педагогический подразделяется на **исторический** (результаты педагогической теории и практики, полученные на протяжении всей истории образования), **массовый** (результаты педагогической теории и практики, которые широко применяются в практике большинства учителей), **передовой** (характеризуется тем, что преподаватель получает лучшие результаты за счет усовершенствования имеющихся средств, оптимальной организации педагогического процесса), **новаторский** (содержащий элементы новизны, открытия, изобретения, авторства). 2) дидактические системы, разработанные на основе теории, высокая эффективность которых была доказана в процессе педагогической практики.

творчество педагогическое: Оригинальное и высокоэффективное решение преподавателем учебных задач, обогащение теории и практики обучения.

техника педагогическая: Совокупность приемов и средств, направленных на четкую и эффективную организацию учебных занятий.

технология обучения: Совокупность форм, методов, приемов и средств передачи социального опыта, а также техническое оснащение этого процесса.

Введение

Реформирование современного образования ведет к модернизации организации учебного процесса при подготовке квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего профессией, готового к постоянному профессиональному росту.

Основополагающей целью профессионального образования является высокое качество профессиональной подготовки специалиста. Для формирования профессиональных компетенций специалиста необходимы инновационные изменения, как в самой системе организации, так и в содержательной составляющей образовательного процесса, что в большей степени зависит от профессионализма и потенциальных возможностей каждого педагогического работника и мастера (инструктора) производственного обучения.

Деятельность в образовательных подразделениях должна быть направлена на координирование и поддержание качества образовательного процесса, основанного на новом педагогическом мышлении, индивидуальном стиле профессиональной деятельности педагогических работников и мастеров производственного обучения, современных педагогических технологиях. Критерием эффективности научно-методической работы и образовательного процесса является готовность и способность каждого педагогического работника к инновационной деятельности.

Образовательные подразделения системы непрерывного фирменного профессионального обучения персонала должны обобщать и внедрять передовой опыт с учетом направленностей конкретного образовательного подразделения.

Под понятием «передовой опыт» надо понимать новые или улучшенные приемы и методы работы, формы деятельности, прогрессивные новшества, рационализаторские инициативы, дающие высокий результат и соответствующие современным требованиям, направленные на совершенствование образовательного процесса.

Передовой опыт – один из самых доступных практике источников новых идей, подходов и технологий. Поэтому чаще всего педагогический и социально-педагогический поиск строится на основе или под непосредственным влиянием конкретного передового опыта. Поскольку

эффективно заимствовать его возможно только творчески, то освоение опыта превращается в его переработку, модификацию, в процесс выработки на основе известного образца своего, авторского варианта. В таком случае вполне правомерно считать его изучение и использование самостоятельной методикой исследования.

Научное изучение, анализ и обобщение опыта служат различным исследовательским целям: выявлению существующего уровня решения образовательных, воспитательных, социально-профилактических и иных задач, узких мест и конфликтов, возникающих в практике, изучению доступности и эффективности научных рекомендаций, выявлению элементов нового, рационального, рождающегося в каждодневном творческом поиске передовых коллективов и работников. Предметом изучения при использовании указанного метода может быть:

- опыт массовый (для выявления ведущих тенденций);
- опыт отрицательный (для выявления характерных недостатков и ошибок, на которых надлежит учиться);
- опыт передовой, в процессе которого выявляются, обобщаются, становятся достоянием науки и практики частицы нового, оригинальные идеи и замыслы, эффективные сочетания методов, новые формы организации обучения и воспитания.

В передовом опыте раскрываются практические проекты планируемых преобразований, и в этом смысле он оказывается незаменимым как ориентир для массовой практики. Известно, что педагогическая наука зачастую не успевает достаточно оперативно откликнуться на запросы практики, а сами рекомендации науки в силу ряда причин внедряются непросто и в этом случае живой опыт мастеров и новаторов оказывается наиболее оперативным способом решения острых практических вопросов. Живой опыт, пример коллег отличается наглядностью, его легче заимствовать, распространять, он более инструментален, его результаты наглядны и осязаемы. Поэтому научные рекомендации лучше идут в массовую практику, будучи освоены сначала в передовом опыте.

Какой же опыт вправе квалифицировать как передовой? По качественной характеристике передовой опыт не только противопоставляется отрицательному, но и значительно превосходит близкий ему по направлению развития – положительный опыт.

Положительный опыт – это опыт, позволяющий, опираясь на традиционные подходы, получать результаты, отвечающие современным требованиям, подтверждая и повышая тот уровень, который достигнут в массовой практике.

Передовой опыт как результат практики является критерием истины: он либо подтверждает, либо отвергает те или иные нововведения. Этот опыт, как правило, результат творческих поисков, в нем сливаются воедино творческое, новаторское и в то же время традиционное начала.

Следует отметить, что новое – это не гарантия передового опыта. Массовое применение каких-то форм, методов и приемов также ненадежный показатель передового опыта. Иногда за передовое выдаются псевдоноваторские и псевдопедагогические приемы, например, стремление заменить преподавателя техническими средствами там, где такая замена не оправдана; завышение реальных показателей результативности и т.п.

К передовому опыту в более узком и строгом смысле этого понятия относят такую практику, которая содержит в себе элементы творческого поиска, новизны, оригинальности. Это опыт, реализующий прогрессивные тенденции развития образования и социальной помощи, опирающийся на научные достижения, создающий нечто новое в содержании, средствах, способах социально-педагогического процесса и в силу этого, позволяющий достигать оптимально возможных в конкретных условиях и ситуациях результатов.

Применяя передовой опыт, накопленный в образовательных подразделениях, необходимо учитывать интересы, склонности и возможности каждого преподавателя или мастера (инструктора) производственного обучения образовательного подразделения.

Педагогической передовой опыт – это отрефлексированная деятельность педагога. Кроме способности к рефлексии, педагогический работник должен обладать:

- высокой профессиональной компетентностью;
- критичностью, гибкостью, беглостью и оригинальностью мышления;
- самостоятельностью суждений;
- умением прогнозировать;
- чувствительностью к противоречиям;
- способностью к перегруппировке идей и связей;

- богатым воображением;
- установкой на саморазвитие и самообразование;
- способностью программировать (видеть в полном объеме содержание педагогической деятельности);
- навыками планирования и организации теоретического обучения, выполнения учебных планов и программ, проведения предусмотренных программами лабораторных и практических работ;
- умением анализировать (соотносить продукт деятельности с предполагаемым результатом);
- способностью оперативно принимать решения (совершенствовать свое мастерство и стимулировать творчество обучающихся).

Чрезвычайно актуальна задача объективной оценки инновационных процессов в развитии системы непрерывного фирменного профессионального образования, экспертной оценки авторских методик, педагогического опыта, квалификации профессионального мастерства педагога.

В решении данной проблемы основными являются следующие характеристики передового опыта:

- целенаправленность;
- системность;
- критериальность;
- диагностичность;
- конструктивность;
- перспективность.

1 Классификация передового опыта

Необходимо иметь в виду, что понятие «передовой опыт» имеет не только абсолютный, но и относительный смысл. То, что давно освоено одним коллективом, может быть перспективным, передовым для другого. Нужно учитывать при внедрении актуальные и перспективные возможности коллектива и отдельных его членов, обеспечивая при необходимости поэтапное и вариативное внедрение нового, дифференцировать цели обращения к опыту: инициирование творчества в коллективе, заимствование идеи, использование технологии, комплексное использование опыта и др.

Передовой опыт неодинаков по степени своей новизны и значимости.

Новаторский опыт – это опыт разработки и реализации новых педагогических систем обучения и воспитания или систем, содержащих существенные элементы новизны.

Опыт модифицирующий содержит менее выраженные, менее оригинальные элементы нового. Он построен на серьезном усовершенствовании, развитии существующих форм и подходов, однако полезен и относительно легче распространяется.

Передовой опыт также можно классифицировать:

Комплексный передовой опыт. Для основы данного опыта характерна широта содержания – объединение обучения и воспитания.

Коллективный передовой опыт, когда автором данного опыта является определенная группа.

Эффективный передовой опыт, дающий высокие результаты по признаку эффективности.

Исследовательский, частично поисковый, репродуктивный передовой опыт – определяется по степени новизны.

В репродуктивном опыте успешно повторяются уже известные методические рекомендации и опыт других педагогических мастеров. В поисковом опыте вносятся элементы нового в известный опыт. Исследовательский (новаторский) – это когда педагог предполагает новые пути решения учебно-воспитательных задач, экспериментально доказывая их.

Эмпирический, научно-теоретический передовой опыт – определяется по степени научной обоснованности.

Психолого-педагогический, практический передовой опыт – определяется по характеру научной обоснованности.

Длительный, кратковременный передовой опыт – определяется по продолжительности во времени.

2 Критерии передового опыта

Для выявления степени эффективности передового опыта и его оценки надо иметь критерий, в котором определены: признаки объекта, мера для определения того, в какой степени выражен тот или иной признак у данного объекта, и точка отсчета. Без этих компонентов отсутствует возможность идентификации данного критерия и, значит, невозможна объективная оценка передового опыта.

Чтобы выявить истинно передовой опыт, отличить его не только от прожектёрства, но и от традиционного положительного опыта, необходимо выделить критерии, отличительные черты передового опыта.

1 Результативность и эффективность работы:

- высокие и устойчивые результаты в формировании у рабочих и специалистов новых профессиональных компетенций, способствующих овладению (дополнительными) новыми видами профессиональной деятельности, повышению производительности труда;
- повышение мобильности и конкурентоспособности персонала путем повышения уровня квалификации, освоения новых технологий.

2 Актуальность и социальная значимость:

- включение в процесс обучения инновационных технологических и/или организационных решений актуальных задач, а также заданий ситуационного анализа, требующих оценки и принятия практических решений;
- применение модульно-компетентного подхода при разработке и реализации профессиональных образовательных программ и обеспечение на этой основе возможности построения индивидуальных образовательных направлений;
- соответствие цели, содержания программы, и планируемых результатов профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации требованиям профессиональных стандартов и работодателей;
- эффективные пути совершенствования, модернизации педагогического процесса в соответствии с современными требованиями.

3 Новизна опыта, проявляется в результате наблюдений, что дает возможность видеть реальный педагогический процесс в его движении и развитии, отличительные черты педагогических идей, приемов, средств и методов педагогического воздействия по сравнению с общепринятыми в практике:

- новое содержание педагогического процесса, а также новые методы, формы, средства педагогической деятельности, которые можно определить как творческий опыт;
- успешное применение известных научных положений передового опыта, так называемый репродуктивный опыт, и совершенствование на этой основе образовательного процесса и как реализация отдельных сторон педагогического мастерства;

- рационализация отдельных сторон педагогической деятельности и деятельности по управлению педагогическим процессом.

В практике бывают случаи подмены передового опыта прожектерством. Прожектерские начинания, которые чаще всего делаются «на показ», в погоне за успехом, не выдерживают проверки временем, не дают устойчивых положительных педагогических результатов. Вот почему так важно безошибочно отличать действительно передовой опыт от беспочвенного показного действия. Чувство нового всегда связано с широтой педагогического кругозора, с глубоким пониманием перспектив развития образовательного подразделения.

4 Экономичность, оптимальность тех средств и сил, которые затрачивают общество, организация или педагогические работники для достижения определенного результата, чтобы данный опыт не стал помехой для решения других, не менее важных образовательных задач.

5 Стабильность и устойчивость, постоянство успехов учебно-образовательного процесса:

- сохранение заданного уровня результатов при изменяющихся условиях обучения на протяжении достаточно длительного времени.

Даже значительные успехи работника, продолжавшиеся короткий срок и впоследствии не повторенные, невозможно отнести к передовому опыту, так как отсутствует преемственность событий.

6 Репрезентативность:

- достаточная проверка опыта по времени;
- подтверждение позитивных результатов не только в работе одного работника, но и в деятельности всех педагогических работников, которые берут этот опыт на вооружение;
- возможность повторения и творческого использования опыта одного работника другими, расширение этого опыта до массового.

7 Перспективность:

- открытие новых возможностей совершенствования педагогического процесса, развития социальных и педагогических условий для учебно-воспитательной работы;
- всякое новое педагогическое явление лишь в том случае является частью опыта, если есть перспектива развития и применения его на практике.

8 Научная обоснованность – соответствие передового опыта современным достижениям педагогики и методики.

Передовой опыт может быть или результатом творческих теоретических поисков педагога, или его находкой в процессе проб и ошибок. Но, в любом случае, такой опыт всегда будет иметь научную основу. Одна из задач обобщения передового опыта и заключается в том, чтобы дать ему научное истолкование.

9 Умение обнаруживать и преодолевать недостатки, противоречия.

Применение указанных критериев обеспечивает комплексную оценку опыта и дает основание для его квалификации как передового. Если речь идет о поисках возможностей организации новых очагов опыта как будущих опорных пунктов его распространения и внедрения, то критерии передового опыта могут быть представлены частично и неполно.

3 Основные этапы работы с передовым опытом

1 этап Организационный

Обнаружение противоречия между сложившимися формами и методами работы, с одной стороны, и необходимостью повышения ее эффективности – с другой. Это противоречие осознается, осмысливается, формулируется проблема в терминах педагогической науки.

2 этап Теоретическая и практическая подготовка

Поисковая работа: выявляются находки, новинки в работе отдельных педагогов или целых коллективов, имеющих определенные достижения в учебно-воспитательной работе. Определяется объект исследований, изучения и обобщения опыта. В приложении № 1 для заполнения показана карта объекта по изучению передового опыта.

3 этап Накопление фактического материала

Составляется развернутая программа изучения и обобщения опыта. Окончательно формулируется тема и цель, уточняется объект (группа, учебный предмет, преподаватель, коллектив и др.) и предмет изучения и обобщения. В приложениях №№ 2, 3 приведен перечень материалов, необходимых при изучении деятельности преподавателя – носителя передового опыта, деятельности коллективного носителя передового педагогического опыта (творческой группы, методического объединения, образовательного подразделения в целом).

4 этап Обработка фактического материала

На основе программы разворачивается работа по сбору педагогических фактов и другого эмпирического и информационного материала. Полученный материал уточняется, проверяется его достоверность. Для дальнейшего изучения и обобщения педагогический опыт необходимо описать (назвать авторов, вычленить проблему, последовательно изложить суть наблюдений, описать конкретные условия и время, в которых реализуется опыт, показать успехи учебно-воспитательной работы, относящиеся к описываемому опыту). В приложении №№ 4, 5 показаны памятка преподавателю, обобщающему свой опыт и памятка методисту, изучающему опыт работы преподавателя. Работа по обобщению передового опыта может быть построена в соответствии с примерным планом совместной деятельности преподавателя и руководителя. Примерный план совместной деятельности по обобщению передового опыта показан в приложении № 6.

5 этап Оценка изученного опыта и принятие решений

Описанный опыт осмысливается. Сопоставляются, сравниваются, анализируются факты, выявляются взаимосвязи между ними, выясняется характер зависимости педагогического процесса от конкретных условий и делаются конкретные выводы.

6 этап Распространение, внедрение передового опыта.

Материал оформляется в виде доклада, статьи, методической разработки и рекомендаций, плаката, информации, текста лекции, брошюры, книги, монографии, диссертации и т.п.

На разных этапах работы по идентификации передового опыта могут возникнуть следующие затруднения:

- *технологические затруднения;*
- *психологические затруднения.*

Технологические затруднения:

Затруднения, связанные с изучением и обобщением собственного опыта:

1 Преподаватель не может проанализировать собственную деятельность, т.к. не имеет достаточного педагогического опыта (не умеет выделить цель, результаты и т.д.).

2 Преподаватель не может преодолеть жесткую привязку к содержанию своего предмета.

3. Преподаватель не может поэлементно оценить свою деятельность, выделить наилучшие пиковые, кульминационные наработки, имеющие признаки передового опыта.

4 Преподаватель, обладая высоким уровнем профессионализма, разрешает педагогические ситуации, не задумываясь (интуитивно).

5 Преподаватель не чувствителен к аудитории, следовательно не видит где необходимо переустройство учебного процесса.

6 Преподаватель не владеет теоретическими критериями, позволяющими исследовать свою деятельность.

Затруднения, связанные с описанием опыта:

1 Стремление взять за основу описания литературные источники, статьи из журналов, учебников, монографий и других публикаций, а свой опыт раскрывают в качестве примера, подтверждающего известные положения, или вообще отсутствует.

2 Поверхностное описание без отбора существенных фактов, т.е. без анализа всей работы.

3 Отсутствие описания педагогических исканий, трудностей и нерешенных проблем.

4 Односторонний показ деятельности преподавателя (не указывается, сколько времени потребовалось на проведение той или иной работы).

5 Эмпирический характер содержания докладов.

Психологические затруднения:

1 Преподавателю трудно говорить о себе, о своем опыте, если он обладает излишней (гипертрофированной) скромностью.

2 Преподаватель не имеет психологических сил и средств защиты для того, чтобы заявить о своем опыте.

3 «Боязнь педагогических авторитетов».

4 Преподаватель боится обсуждения своего опыта, т.к. это может привести к личностному разрушению, к разрушению отработанных схем деятельности, боится посещения уроков методистом или коллегами.

5 Формализация работы в учебном заведении в части взаимствования и передачи педагогического опыта.

4 Основные этапы работы по изучению и обобщению передового опыта

Изучение передового опыта по своему характеру есть исследовательская деятельность, требующая непосредственного наблюдения, научного осмысления изучаемого явления, анализа и сравнения результатов, подтверждения конкретными примерами деятельности автора опыта, что требует специальных знаний, высокого уровня квалификации и, что немаловажно, времени.

Изучению может и должно подлежать любое нетрадиционное, необычное явление (оно может быть чрезвычайно эффективным, а может нуждаться в корректировке). Безусловным и обязательным показателем передового опыта как объекта распространения, являются высокие результаты в обучении. В оценке качества работы приоритеты отдаются совокупности инновационности, наличия в опыте современных технологических подходов, научно объективной оценки процесса и результата деятельности.

Работа по изучению, обобщению и распространению передового опыта – это не временная кампания, не эпизодическое мероприятие, проводимое раз в году в виде научно-практической конференции или педагогических чтений, а обязательный элемент повседневной деятельности педагогических работников, мастеров (инструкторов) производственного обучения, руководителей образовательных подразделений.

Если опыт не проанализирован, то его обобщение затруднено. Сложно раскрываются функциональные и причинно-следственные связи между задачами, замыслом, средствами, способами деятельности педагогических работников и обучающими и достигнутыми результатами. Недостаточно вычленяются и показываются объективные связи и закономерности, лежащие в основе достигнутых успехов, связь опыта с передовыми идеями современной педагогики, психологии, социологии, с одной стороны, и субъективные формы их воплощения, связанные с личностью педагога, – с другой. Вследствие этого описываются и распространяются отдельные приемы педагогической деятельности, в лучшем случае система приемов, но не ее ведущие идеи, не педагогическая система в целом. Не раскрываются психологические условия и механизмы рождения нового.

Чтобы преодолеть отмеченные недостатки и обеспечить научный подход к организации, выявлению, изучению и распространению передового опыта,

полезно положить в основу работы следующие, вытекающие из теории и проверенные практикой, положения:

1 Изучение и распространение опыта должно вестись на основе современных концепций обучения, воспитания и социальной помощи и предполагать развитое самостоятельное педагогическое мышление руководителей, методистов, педагогических работников, понимающих реальные потребности конкретного образовательного учреждения и его готовность к восприятию и творческой переработке информации и материала.

2 Распространять и внедрять нужно, следуя К.Д. Ушинскому, не сам опыт, а прежде всего идею, мысль, извлеченную из опыта, подходы, закономерности. Набор же приемов и методов, используемых в передовом опыте, должен органически вытекать из идеи, замысла и использоваться творчески, с учетом накопленного опыта, возможностей, стиля работы перенимающего опыт субъекта.

Передовой опыт должен изучаться и распространяться комплексно, с учетом реальных проблем и задач, условий региона, подготовленности кадров. Новые приемы, частные усовершенствования должны органически вписываться в сложившуюся систему работ, усиливать и совершенствовать ее. Если же речь идет о замене малоэффективных систем новыми, то внедрению подлежит логически обоснованная целостная система, охватывающая и цели, и идеи, и содержание, и средства педагогической деятельности.

При внедрении необходимо учитывать актуальные и перспективные возможности коллектива и отдельных его членов, обеспечивая при необходимости поэтапное и вариативное внедрение нового, дифференцировать цели обращения к опыту: инициирование творчества в коллективе, заимствование идеи, использование технологии, комплексное использование опыта.

Для успешной организации работы по изучению преподавателями и мастерами (инструкторами) производственного обучения передового опыта целесообразно:

- организовать проведение лекций, консультаций по теоретическим вопросам, связанным с работой над проблемой;
- сделать обзор новинок методической, педагогической и психологической литературы по проблеме;

- познакомить преподавателей и мастеров (инструкторов) производственного обучения с работой по данной проблеме, возникающей как в своем коллективе, так и в других образовательных подразделениях, чей опыт одобрен;
- познакомить преподавателей и мастеров (инструкторов) образовательного подразделения с работой по данной проблеме других образовательных подразделений, чей опыт одобрен;
- разработать примерный перечень тем по общим вопросам и всем предметам;
- проанализировать и изучить материалы по выбранной тематике;
- оказать помощь в описании отдельных приемов и методов работы;
- организовать проведение научно-практических конференций, семинаров;
- по мере необходимости организовать опытную, экспериментальную проверку результативности работы по данной проблеме;
- контролировать ход и выполнение работы с обсуждением промежуточных и окончательных ее результатов;
- обсуждать предварительные итоги работы на учебно-методических советах;
- рекомендовать данный материал к внедрению.

От правильной постановки вопроса изучения передового опыта в значительной степени зависит эффективность работы образовательного подразделения, и данный процесс изучения, обобщения и распространения необходимо осуществлять поэтапно, в определенной последовательности.

Основные этапы работы по изучению и обобщению передового опыта (по Р.Г.Амосову):

- определение цели изучения передового опыта;
- отбор наиболее типичных форм и методов педагогической практики, установление степени их закономерности;
- выбор средств и методов изучения ППО;
- выдвижение гипотезы, объясняющей продуктивность данного опыта;
- выделение диагностирующих единиц изучения;
- фиксация специфических условий, в которых развивается процесс обучения на избранных участках изучения опыта;
- сопоставление плана изучения опыта;

- обобщение сходных форм передового опыта и выведение достоверных количественных и качественных характеристик;
- анализ полученных результатов, учет вклада в полученный результат всех воздействовавших звеньев учебно-воспитательного процесса;
- разработка рекомендаций и определение дальнейших перспектив развития опыта.

Эту работу можно проводить по следующим направлениям:

- изучение передового опыта преподавателей специальных дисциплин;
- изучение передового опыта мастеров (инструкторов) производственного обучения;
- изучение передового опыта преподавателей общетехнических предметов;
- изучение передового опыта образовательных подразделений по определенной проблеме.

Изучать и обобщать целесообразно любой положительный опыт, способствующий решению задач, стоящих перед образовательным подразделением.

Для того чтобы выявить, изучить передовой опыт и, обобщив его, сделать полезным для других, необходимо составить план изучения передового опыта.

Планировать такую работу не просто – ее нельзя выразить в количественных показателях, но включать в план конкретные операции необходимо. На организационном этапе решаются вопросы о сроках выполнения и ответственных, формах подведения итогов планируемой работы, способе представления и консолидации материалов. Правильность и глубина последующих выводов и обобщений во многом будет зависеть от качества фактического материала, от того, насколько объективно он отражает действительность. Необходимо определить состав рабочей группы по изучению передового опыта, желательно, чтобы в состав группы входил и педагогический работник – непосредственный носитель опыта.

Прежде чем приступить к обобщению передового педагогического опыта, необходимо уточнить полученные данные и конкретизировать их, проанализировать фактический материал и при необходимости дополнить его, провести практическую проверку полученных результатов.

Задача описания передового опыта – показать, чем именно он полезен, побудить к повторению и распространению инновации.

Выявленный и обобщенный опыт необходимо проанализировать, возможно, на учебно-методическом или педагогическом совете, с участием компетентных специалистов, в том числе специалистов производственно-технического направления, занимающихся эксплуатацией производственных объектов.

Изучение и обобщение опыта

1 Постановка цели изучения включает следующие этапы:

- формулировка проблемы, выявление существенного противоречия;
- теоретическое обоснование опыта;
- выявление гипотезы о сущности и основных идеях опыта;
- формулировка цели изучения.

Прежде чем приступить к изучению и обобщению передового опыта, необходимо четко обозначить тему, которая подлежит изучению, и цель, которая ставится при этом. Важно определить критерии передового опыта. Незнание или игнорирование их приводит к тому, что популяризуется опыт образовательного подразделения, педагогических работников, и информация о нем состоит лишь из рассуждений, а то, что в его работе представляет несомненный интерес, остается невостребованным.

2 Выявление объекта изучения.

3 Сбор информации об изучаемом опыте:

- отбор методов сбора и обработки информации;
- реализация методов сбора информации об опыте.

4 Анализ собранной информации:

- разделение изучаемого опыта на части, соответствующие основным идеям опыта;
- оценка идей опыта на основе критериев;
- определение причинно-следственных связей между заявленной проблемой и идеей опыта;
- выявление места и роли опыта в целостной системе.

5 Обобщение опыта:

- систематизация и синтез полученных на основе анализа данных;
- формулировка сущности и ведущей идеи опыта;
- раскрытие условий, в которых развивался опыт и затруднения;
- определение границ применения опыта и его практической значимости для других;

– описание опыта в соответствии с определенными требованиями.

После выявления опыта, начинается процесс его изучения. Период изучения и анализа опыта крайне сложен и ответственен.

5 Анализ и обобщение опыта

Под анализом опыта понимают мысленное разделение целостного процесса на составляющие его элементы. Теоретико-методологический анализ заключается в выделении и специальном рассмотрении отдельных сторон, связей или звеньев опыта. Это связано или с рассмотрением самого педагогического процесса, например с выделением его целей, содержания, системы отношений, педагогических средств, форм организации, способов повышения интереса, мотивации деятельности, или с выделением интересов, педагогической «кухни», творческой мастерской преподавателя.

Прежде всего выясняется, какие реальные противоречия, несоответствия, трудности массовой практики породили необходимость изучаемого опыта, того педагогического поиска, который дал положительные результаты. Далее выясняется реальная жизненная проблема и вытекающие из нее задачи. Выясняется, какие конкретные задачи были поставлены преподавателем (или педагогическим коллективом, психологом) для решения назревшей проблемы, разрешения актуальных противоречий.

Особенно непросто выявить педагогическую идею передового опыта. Педагогическая идея – это предположение о наиболее эффективных способах достижения педагогических целей, о способах контакта, взаимопонимания, совместной деятельности преподавателя и обучающихся. Важно насколько идеи современны, как преподаватель (мастер (инструктор) производственного обучения, психолог) их использует, как он интерпретирует и конкретизирует идею в той сфере, в которой он работает, и в тех обстоятельствах, в которые он поставлен. Оригинальность идей и замыслов делает опыт особенно ценным.

Выделяемые путем анализа элементы передового опыта оцениваются с точки зрения их эффективности:

- *задачи*, при анализе и оценке этого элемента передового опыта необходимо выяснить, какие задачи были поставлены.
- *содержание обучения*, анализ должен установить, как определяется содержание обучения, в какой мере оно отвечает намеченным задачам.
- *деятельность педагогического работника, мастера (инструктора) производственного обучения*, при анализе и оценке передового опыта

необходимо обратить внимание на соответствие его деятельности поставленным педагогическим задачам, специфике содержания обучения.

Анализ, подтверждает функцию которую выполняет каждый выделенный элемент в целостном передовом опыте, как он влияет на достижение устойчивых положительных результатов.

Хорошо проанализированный опыт должен быть обобщен. Под обобщением понимают выводы или мысли общего характера, возникающие в итоге анализа и сопоставления отдельных фактов, явлений. Обобщение основано на установлении закономерных связей, сквозных линий между задачами, замыслами, идеями преподавателей, средствами, способами деятельности, различными сторонами педагогического процесса и полученными результатами.

Обобщение может быть достигнуто разными путями:

- описание достигнутых положительных результатов и последующее выяснение способов и условий, благодаря которым они были достигнуты;
- описание содержания, средств и способов деятельности преподавателей и обучающихся, условий среды и закономерность достигнутых результатов.

При обобщении необходимо дать социально-педагогическое и психологическое истолкование наблюдаемых явлений и процессов, их квалификацию. Выявить существенные связи между условиями, факторами, определившими успех, характером деятельности и полученными результатами. Выделить источники опыта (пример коллег, публикации, собственные поиски и раздумья и т. д.). Выявить научные основы, т. е. закономерности, подходы, принципы, использование которых привело к успеху. Подчеркнуть роль личностных качеств преподавателя или мастера (инструктора) производственного обучения, его увлеченности, преданности делу, работоспособности, изобретательности, особо выделить то оригинальное, что присуще именно этому преподавателю или мастеру (инструктору) производственного обучения и его опыту. Грамотное, конкретное описание опыта, его поэлементный анализ и обобщение позволяют выявить связи объективных противоречий, идей и замыслов создателей опыта, характера деятельности и отношений преподавателей и обучающихся, полученных результатов, показать своеобразие и научные основы опыта.

Обобщение передового опыта проводится путем сопоставления отчетов, представленных всеми изучающими опыт, самоотчета преподавателя или

мастера (инструктора) и результатов констатирующего эксперимента, который проводится для определения эффективности работы и позволяет дать оценку эффективности изученного опыта. Оценка эффективности складывается из анализа материалов анкетирования, открытых уроков и опроса обучающихся, диагностики усвоения учебного материала.

В целях изучения положительных приемов и методов работы подготавливается задание-вопросник для преподавателя или мастера (инструктора) производственного обучения. Примерные вопросы:

1 Результаты работы.

2 Удачные приемы обучения, которые Вы применяете в своей работе.

3 Доклады и сообщения которые Вы сделали.

4 Разработки которые Вы создали.

5 Известный передовой опыт по Вашему предмету.

6 Работа над своей индивидуальной методической темой.

7 Какие недостатки в работе образовательного подразделения мешают Вам в работе?

Анализ ответов на эти вопросы и ценные обобщающие выводы помогут изучить приемы и методы работы преподавателя и мастера (инструктора) производственного обучения.

При обобщении передового опыта следует осуществлять:

- анализ соответствия знаний и умений обучающихся требованиям квалификационной характеристики (состояние планирования производственного обучения и производственной практики, выполнение учебных планов и программ производственного обучения);

- выявление способов, приемов, опыта управления и организации образовательной деятельностью обучающихся, посредством которых достигнут положительный опыт;

- определение в опыте работы элементов новизны.

- определение соответствия изучаемого и обобщаемого опыта критериям оценки передового опыта.

- описание и анализ условий, при которых достигнуты положительные результаты.

- обсуждение и анализ передового опыта на учебно-методическом совете.

- распространение передового опыта на методических советах;

Как итог работы по обобщению полезно оценить опыт по уровню его значимости и новизны (опыт новаторский, модифицирующий), по адресной

направленности (для кого пригоден опыт, условия его использования), а также внести предложения по корректировке опыта, его совершенствованию и развитию. В приложении № 7 предлагается схема описания передового опыта по модульной технологии.

Качество анализа и обобщения заключается в умении увидеть единое в многообразном (общие идеи, подходы, закономерности) и многообразие в едином (разные варианты решений, вариативность педагогических средств, гибкость тактики в достижении цели, реализации идеи и замысла и т.д.).

6 Методика обобщения и распространения передового опыта

Анализ системы работы образовательного подразделения, преподавателя, мастера (инструктора) позволит выявить направленность, содержание, формы организации учебного процесса образовательного подразделения, а также поможет установить взаимосвязь уровня организации, основных форм и методов обобщения и распространения передового опыта между комплексом педагогических средств, условиями их применения и результатами педагогической деятельности.

Продвижение передового опыта в практику – активный, целенаправленный процесс, предполагающий преодоление трудностей, систему мер, обеспечивающих оперативную информацию и быстрый результативный поиск необходимых объектов изучения, инициативу и заинтересованность тех, кто в этом опыте нуждается.

При подготовке опыта к распространению необходимо учитывать готовность преподавателей воспринять данный опыт. Подготовленность к восприятию чужого опыта предполагает:

- осознание несоответствия собственной деятельности предъявляемым требованиям, стремление выйти из трудной ситуации и получить желаемый результат;

- формирование проблемного мышления;

- овладение методикой изучения передового опыта.

Преподаватель или коллектив, исходя из собственных нужд и подготовленности, имеет возможность выбрать и направление, и конкретные адреса передового опыта.

Во всех случаях необходимо учесть возникающую в коллективе потребность в использовании определенного опыта, определить цели и задачи

работы, а также достаточно ли знакомы преподавателям и руководителям теоретические основы и предполагаемые выгоды нововведения.

Уровни обобщения и распространения передового педагогического опыта:

1 Практический уровень – это конкретное описание определенной системы педагогической деятельности, показ результатов данного опыта, раскрытие его преимуществ и перспектив использования. На данном уровне обобщают опыт чаще всего руководители образовательного подразделения.

К нему можно отнести:

- открытый урок (показ приемов и методов работы);
- семинар-практикум (описание отдельных приемов и методов работы);
- творческий отчет (показ результатов работы);
- конференции, выставки, конкурсы профессионального мастерства (показ системы работы);
- написание реферата (описание системы работы носителя передового педагогического опыта).

2 Методический уровень – раскрытие системы конкретных действий, показ конкретной методики работы, идеи опыта, педагогической инновации:

- педагогические чтения (определение ведущей педагогической идеи опыта), педагогические консультации;
- школа-лаборатория (описание характерных условий развития опыта);
- методический плакат (анализ результатов работы);
- видеофильмы, очерки, и др. (использование при подготовке методических разработок и рекомендаций).

Именно на методическом уровне дается характеристика достигнутых результатов, показываются принципиальные улучшения при реализации этих приемов и методов работы. Главную роль на данном уровне выполняют методисты образовательного подразделения.

3 Научный уровень – это теоретический анализ опыта, обобщение фактов и условий выявления новых закономерностей, лежащих в основе педагогического опыта. Это публикации, статьи, сборники, монографии. Данный уровень требует исследовательского подхода и сотрудничества с учеными.

Взаимосвязь организации, основных форм и методов обобщения и распространения передового опыта можно представить в виде следующей таблицы:

Таблица 1 – Основные организационные единицы, формы и методы обобщения и распространения передового опыта

Организационные единицы	Формы	Методы
Методические объединения	Открытые занятия	Наблюдения
Научная группа по изучению актуальных проблем	Научно-методическая и научно-практическая конференции	Беседа
Научно-педагогический семинар	Педагогический совет	Анкетирование
Проблемная лаборатория	Педагогические чтения	Анализ документации
Школа передового опыта	Педагогическая выставка	Хронометрирование
Школа (университет) педагогического мастерства	Диспуты и дискуссии	Тестирование
Спецкурс по узким проблемам педагогики и педагогического исследования	Самообразование	Эксперимент
	Реферат	
	Творческий отчет преподавателя	
	Семинарские занятия	
	Практикумы	
	Педагогические консультации	

Организационные единицы	Формы	Методы
	Экскурсии	
	Конкурсы профессионального мастерства	
	Показа специальных фильмов	
	Командировки работников для изучения опыта отдельных преподавателей и мастеров (инструкторов) производственного обучения	
	Фестивали педагогического творчества	

Любая организационная единица (методическая секция или объединение, проблемная лаборатория, школа передового опыта и др.) может использовать практически все формы и методы обобщения и распространения педагогического опыта.

Названные организационные единицы не исключают и другие способы обобщения и распространения передового опыта. В каждом образовательном подразделении, исходя из конкретных условий и состава педагогического коллектива, избирают тот способ, который наиболее им подходит.

Методические объединения. В них состоят преподаватели и мастера (инструктора) производственного обучения одного учебного предмета и одного профиля.

Научная группа по изучению актуальных проблем. Занимается, например, такими проблемами, как сравнительная эффективность методов обучения; проблемное обучение.

Научно-педагогический семинар. Действует систематически, на семинаре обсуждаются вопросы передового педагогического опыта, его изучения, обобщения и внедрения.

Проблемная лаборатория. Включает преподавателей разного профиля, изучающих общую проблему.

Школа передового опыта. Предполагает участие различных преподавателей, занятых изучением, обобщением и внедрением передового опыта.

Школа (университет) педагогического мастерства. Имеет целью пропаганду передового опыта, главным образом в группе начинающих работать преподавателей и мастеров (инструкторов) производственного обучения.

Спецкурс по узким проблемам педагогики и педагогического исследования. Имеет целью систематическое и глубокое изучение узкого вопроса, рассчитан как на опытных, так и на малоопытных преподавателей, стремящихся изучать и обобщать педагогический опыт.

Названные организационные единицы не исключают и другие способы обобщения и распространения передового опыта. В каждом образовательном подразделении, исходя из конкретных условий и состава педагогического коллектива, избирают тот способ, который наиболее им подходит.

Формы обобщения и распространения педагогического опыта

Наиболее удобные формы для обобщения и распространения передового опыта:

– *открытые уроки, семинар-практикум, творческий отчет, выставка, реферат (практический уровень)*

Открытые занятия. Это распространенная форма изучения, обобщения и освоения опыта. Анализ открытых занятий дает возможность преподавателям и мастерам (инструкторам) производственного обучения, руководителям образовательного подразделения, изучать и применять передовые направления, выявлять условия, при которых опыт одного преподавателя становится передовым. Открытые занятия дают наибольший эффект только при правильной их организации. Для проведения открытых занятий выбирают обычно наиболее сложные темы учебных программ, представляющие определенный интерес в методическом отношении. Это повышает эффективность изучения передового опыта. При подведении итогов открытого урока отмечается правильность определения цели урока и дается заключение о ее выполнении; определяется, что следует перенять из опыта преподавателя или мастера (инструктора) для использования в своей работе; намечаются

практические мероприятия по улучшению учебно-воспитательного процесса, вытекающие из анализа урока.

Семинарские занятия. Тема семинара определяется на год или несколько лет. При изучении общей темы, рассматриваются более частные вопросы, такие как компоненты учебного процесса; субъект и объект в учебном процессе, и их взаимодействие. Изучается теоретический и методический литературный материал, анализируется личный опыт преподавателей – участников семинара, делаются обобщения. В приложении № 8 показан алгоритм действий при подготовке выступления на семинаре.

Практикумы по разработке методики изучения и обобщения педагогического опыта. Если в образовательном подразделении общества или организации есть группа преподавателей-энтузиастов, занимающихся изучением опыта, то оправдано проведение практикума. На его занятиях обсуждаются такие вопросы, как составление списка литературы по определенным темам, подготовка плана изучения опыта, методы изучения и выбор их по конкретным темам, способы наблюдения и фиксации опыта, количественный анализ и качественная интерпретация полученных материалов, обобщение всего материала.

Педагогическая выставка. Отражает передовой опыт, например дидактический материал, способствующий активизации учебного процесса, различные схемы и материалы о межпредметных связях, образцы планов, конспектов и методических разработок по разным вопросам учебно-воспитательной работы и т.п. Педагогическая выставка организуется так же, как составная часть форм изучения и обобщения опыта (конференций, совещаний и т.д.).

– *педагогические чтения, педагогический совет, диспуты и дискуссии, педагогические экскурсии, педагогические консультации, конкурсы профессионального мастерства, научно-методическая и научно-практическая конференции, фестивали педагогического творчества.*

Педагогические чтения. Предполагают анализ, осмысление и обобщение преподавателем или мастером (инструктором) производственного обучения своего опыта. Сначала возможно выступить с докладом на педсовете, затем проводятся педагогические чтения, лучшие доклады рекомендуются для публикации в журналах, сборниках статей и т.д.

Педагогические советы. Перед их проведением ведется большая подготовительная работа: посещаются и анализируются учебные занятия разных

преподавателей, изучается литература, подготавливается выставка, отражающая педагогический опыт, готовятся основные доклады и содоклады. На совете обсуждаются вопросы, факторы и условия, которые обеспечили успех в работе отдельных преподавателей, групп и целых коллективов; после обсуждения вопроса выносятся рекомендации по использованию передового опыта.

Диспуты и дискуссии. Организуются как в устной, так и в печатной форме. В педагогических коллективах обсуждаются актуальные спорные педагогические проблемы. Мнения, высказываемые разными преподавателями, дополняют друг друга или оказываются совершенно противоположными. Каждый участник спора стремится аргументировать свою позицию или опровергнуть мнение спорящей стороны фактами из собственной практики, материалами передового опыта.

Педагогические экскурсии проводятся с целью изучения реализации передового опыта. На экскурсии наглядно видны в условиях практики передовые методы, приемы и организация учебно-воспитательной работы преподавателя или мастера (инструктора) производственного обучения.

Педагогические консультации. Педагогические консультации проводятся опытными преподавателями для начинающих, малоопытных преподавателей в устной или письменной форме.

Научно-методическая и научно-практическая конференции. Одна из наиболее удачных форм изучения и обобщения передового опыта. В соответствии с темой конференции изучается и осмысливается опыт.

– публикации, статьи, тезисы в сборниках научно-практических конференций, монографии и др. (научный уровень). Рекомендации по оформлению и содержанию материалов о передовом опыте показаны в приложении № 9.

Каждая форма работы по обобщению и распространению педагогического опыта предлагает использование следующих методов работы:

Наблюдение применяется как прямое (осуществляется в процессе непосредственной работы), так и косвенное (путем ознакомления с учебно-производственной документацией и др. материалами). Объектом наблюдения может быть:

- отдельная сторона работы обучающихся и деятельности преподавателя или мастера (инструктора) производственного обучения;
- качество выполнения планируемой работы;

– условия, способствующие развитию и организации деятельности обучающихся.

Метод наблюдения принесет определенные результаты, если изучение опыта будет всесторонним, объективным и обоснованным.

Беседа – ценность этого метода исследования состоит в том, что он дает возможность непосредственного контакта с преподавателями и обучающими, что позволяет глубже изучить все стороны учебного процесса в образовательном подразделении. Беседа, как и наблюдение, проводится в условиях учебного процесса. Ответы могут даваться в устной и письменной форме. Результаты беседы анализируются.

Анкетирование – помогает выявить знания, умения и навыки обучающихся, их отношение к участию в учебном процессе, преподавателю в целом и т.д. Метод анкетирования дает возможность изучить большое количество участников процесса и получить о них обширную информацию.

Тестирование – этот метод выявляет наличие или отсутствие у обучающихся знаний, умений и навыков. Выполнение обучающими серии заданий диагностического характера.

Эксперимент – может быть контактирующим, обучающим, итоговым, формирующим. Проводится в тех случаях, когда нет других способов убедиться в целесообразности внедрения проверяемого опыта. Задача того, кто обобщает передовой опыт, заключается не только в том, чтобы фиксировать чужие достижения, автоматически применяя их, но создавать оригинальный опыт, применительно к местным условиям, разрабатывать рекомендации по совершенствованию практики, т.е. управлять передовым опытом. Необходимо изучать и заимствованный опыт, организовав его экспериментальную проверку в двух-трех (и более) образовательных подразделениях.

Задача описания передового опыта – показать, чем именно он полезен, побудить к повторению и распространению инновации.

7 Внедрение передового опыта

Выявить, изучить, обобщить, распространить передовой опыт – это еще не все, внедрить его, вот наиболее трудная составная часть этой работы. Термин «внедрение передового опыта» на современном уровне употребляют значительно реже. Внедрение, так или иначе предполагает некое давление, а необходимо работать над использованием или освоением этого опыта. Важным моментом на данном этапе является доступность изложения обобщенного

материала с целью легкого восприятия накопленного опыта и дальнейшей стимуляции направленной на достижения аналогичных результатов с учетом имеющихся и вновь используемых наработок.

Методология освоения выбранного передового опыта адаптирует и сочетает передовой опыт и образовательные процессы, с одной стороны, и особенности используемого данного проекта, с другой стороны, и при этом обеспечивает адресную, измеримую и живую обратную связь на каждом этапе внедрения. Этот метод сосредоточен на процессах и показателях результативности и снижает риск за счет использования повторяющихся процессов.

Для использования и освоения того или иного опыта в отдельных обществах или организациях ОАО «Газпром» необходимо определить уровень развития определенного перспективного направления. Совершенствование процесса освоения возможно при управлении знаниями (контекстуализация данных и предоставление их ключевым заинтересованным лицам), технологиями (выбор подходящих инструментов и эффективное развертывание этих инструментов) и мониторинге эффективности (способность организации измерять свои результаты). Ключевыми факторами достижения успеха освоения передового опыта являются:

1 полная поддержка со стороны заинтересованных лиц, включая высшее руководство;

2 минимальная настройка или отсутствие таковой, заключается в изменении своих процессов, чтобы они соответствовали новым, передовым процессам и требованиям;

3 ответственные исполнители, обеспечивающие успешное внедрение, обучение и последующее использование.

Модель освоения передового опыта в практику образования

Модель процесса представлена тремя элементами на схеме 1, где отображена связь передового опыта с потенциальными потребителями:

1 – передовой опыт;

2 – потенциальные потребители (отдельные преподаватели, группы преподавателей, мастера (инструктора) производственного обучения; образовательное подразделение в целом и др.);

3 – коммуникация между ними.



Схема 1 – Модель освоения передового опыта

Обобщая практику освоения передового опыта, можно назвать следующие основные этапы, из которых складывается этот сложный процесс:

1 Этап ознакомления с передовым опытом.

Изучение обстановки, условий, потенциальных возможностей всех субъектов обучения. Ведется диагностическая работа с целью выявления потребности в обновлении или совершенствовании педагогического процесса. На этой основе осуществляется нацеленный поиск передового опыта.

2 Этап формирования знаний и интереса к «новому», разъяснение преимуществ рекомендуемых новшеств по сравнению с обычными способами работы.

Принятие решения руководства образовательного подразделения по изучению передового опыта, его теоретических основ, ведущих идей и технологий, заложенных в опыте, стремлений, потребностей, возможностей коллектива и отдельных исполнителей. Ознакомление с опытом в действии, в его наглядно представленном виде.

3 Этап оценки и формирования предпочтений.

На данном этапе для успешного освоения и использования передового опыта важно умение руководителя образовательного подразделения, его заместителя выявить положительные стороны работы отдельных преподавателей и мастеров (инструкторов) производственного обучения,

заинтересовать новым опытом, вызвать у них желание и творческую готовность овладеть передовым опытом, организуя обмен опытом и его освоение. Необходимо, чтобы педагогический работник сам вдумчиво отобрал полезное для себя, творчески переработал и органически соединил со своим личным опытом.

4 Этап апробации, показ в действии методов и приемов работы, подлежащих внедрению (семинары, практикумы).

Поиск и отработка наиболее приемлемых вариантов использования. На этом этапе необходимы диагностика, внимательное наблюдение за результатами, их обсуждение, а в случае надобности – корректировка.

5 Этап окончательного внедрения, решение учебно-методического совета, с рекомендациями о внедрении передового опыта.

Принимается решение о расширении (или, напротив, свертывании) процесса, вырабатываются рекомендации по дальнейшему ведению работы.

6 Контроль за выполнением решений, оказание необходимой помощи в преодолении возникших затруднений.

Важно сравнивать поэтапно получаемые результаты с результатами передового опыта и анализировать причины успехов и неудач.

8 Издание материалов для распространения передового опыта

По материалам изучения передового опыта могут быть подготовлены и выпущены следующие виды изданий:

- тезисы докладов на педагогических чтениях и научно-практических конференциях;
- тематические сборники докладов, прочитанных и одобренных на педагогических чтениях и научно-практических конференциях;
- научно-методические рекомендации по результатам изучения и обобщения передового опыта;
- информационные материалы (библиографическая, реферативная, обзорная и экспресс-информация, творческий отчет преподавателя).

Реферат является одной из форм обобщения и распространения передового опыта. В нем раскрывается основная педагогическая идея опыта, его результативность, даются методические рекомендации по использованию опыта работы.

Рекомендуются следующие этапы подготовки реферата и описания опыта работы:

- 1 Выбор темы, по которой будет подготовлен реферат.
- 2 Изучение литературы и опыта работы по данной проблеме.
- 3 Накопление и систематизация практического материала.
- 4 Написание плана реферата и тезисов.
- 5 Подготовка первого варианта реферата, уточнение выводов.
- 6 Окончательное оформление реферата, подготовка приложений.

Реферат должен содержать следующие сведения:

1 Наименование разработки. Наименование материала (реферата) должно соответствовать наименованию документа, в котором обобщен передовой опыт (методическая разработка, дидактический материал, частная методика, описание учебного кабинета, мастерской).

2 Назначение разработки. Кратко формируются цели, которые реализованы на основе педагогической разработки (активизация познавательной деятельности обучающихся, сокращение времени на изложение материала урока (занятия), реализация межпредметных связей).

3 Рекомендуемая область применения передового опыта. Указывается в каких образовательных подразделениях, в обучении (повышении квалификации) каким профессиям (специальностям) может быть использована разработка.

4 Описание передового опыта. Дается краткое описание педагогических приемов, методов и средств; порядок и условия их применения. Раскрывается преимущество данного передового опыта перед существующими в педагогической практике. Сведения, приводимые в описании передового опыта должны быть достаточными для принятия решения о возможности и целесообразности использования его в условиях других образовательных подразделениях.

5 Педагогический эффект от использования опыта. Приводятся количественные и качественные оценки эффективности педагогической разработки (повышение успеваемости обучающихся, снижения количества нарушений внутреннего распорядка, увеличение выпуска специалистов с повышенными разрядами).

6 Виды и условия оказания методической помощи при использовании передового опыта. Указывается, какую методическую помощь может оказать

образовательное подразделение другим образовательным подразделениям при заимствовании опыта (консультации – устные, письменные; дать разрешение на посещение уроков (занятий), мероприятий; изготовить экземпляры используемого оборудования, технических средств).

7 Адрес для запроса документации о передовом опыте. Указывается почтовый адрес образовательного подразделения или методической организации, имеющей передовой опыт, и телефон составителя.

Творческий отчет преподавателя – не менее важная форма обобщения и распространения передового педагогического опыта. Творческий отчет должен быть емким, убедительным и поучительным. Необходимо составить план подготовки и проведения творческого отчета, определить ответственное лицо и виды работы. Творческий отчет проходит в три этапа.

1 Подготовительный этап — организация ознакомления коллег с опытом работы преподавателя, обобщения его опыта включает:

- составление графика открытых учебных занятий преподавателя с указанием темы, методической цели, сроков;
- доведение до сведения членов коллектива перечня намеченных мероприятий (за месяц до отчета);
- подготовку и оформление выставки о работе преподавателя.

2 Основной этап включает подготовку:

- выступления преподавателя на творческом отчете;
- выступлений коллег по работе;
- анализа-характеристики опыта работы преподавателя руководством образовательного подразделения;
- материалов к публикации.

3 Обобщающий этап – подведение итогов.

Обобщение передового опыта – это всегда анализ и синтез информации, полученной в результате отбора и изучения, классификация, выделение главного, выявление особенностей и новизны в изучаемом опыте, выражение основных результатов в форме описания или устного сообщения.

Обобщение передового опыта призвано служить профессиональному обучению, помогать совершенствовать профессиональное мастерство, удовлетворять профессиональные потребности. В работе с опытом переплетается идея опыта, его технология и уровень готовности преподавателей к его восприятию и воспроизведению в других условиях.

Передовой опыт необходимо изучать, обобщать и распространять. Передовой опыт – это практика, образец для тех работников, которые еще не овладели высоким уровнем педагогического мастерства, содержащим в себе элементы творческого поиска, новизны, оригинальности. Это работа, которая дает наилучший педагогический результат, который может и не содержать в себе чего-то нового, но основанный на успешном применении научно и практически доказанных принципов и методов.

Рекомендуемая литература

1 **Валеев Г.Х.** Обобщение передового педагогического опыта с позиции системно-целевого подхода / Г.Х. Валеев // Педагогика. – 2005. – № 5. – С. 39-44.

2 **Глинский А.А.** Методическая работа в общеобразовательном учреждении: учебно-методическое пособие / А.А. Глинский. – Мн.: ГУО «АПО», 2004.

3 Методические рекомендации по изучению, обобщению и распространению передового педагогического опыта / сост. Т.Н. Малаховская, С.И.Макаревич. – Мн.: УМУ «Минский государственный областной учебно-методический кабинет», 2004.

4 **Уварова Н.М.** Технология оформления педагогического опыта / Н.М. Уварова, Т.А. Сергеева, Т.В. Максимченко. – М.: Интеллект-Центр, 2003.

5 **Фаин Т.А.** Выявление, изучение и представление педагогического опыта / Т.А. Фаин // Практика административной школы. – 2005. – № 7. – С. 6-9.

Карта объекта по изучению передового педагогического опыта

1 Ф.И.О., год рождения преподавателя

2 Учреждение _____

3 Должность _____

4 Категория, год присвоения _____

5 Тема работы по обобщению передового педагогического опыта, краткая аннотация

6 Стадия: * изучение * обобщение * внедрение

7 Кем изучается _____

8 Методические разработки _____

9 Публикации (указать полные данные) _____

**Материалы, необходимые при изучении деятельности
преподавателя – носителя передового опыта**

1 Решение методсовета образовательного подразделения об изучении и обобщении передового опыта работы преподавателя по конкретной проблеме.

2 Краткая характеристика работы преподавателя – носителя передового опыта.

3 Научно-методический анализ проводимой работы, оценка ее результативности.

4 Доклады (тезисы выступлений) преподавателя – носителя передового опыта на методсоветах, семинарах, научно-практических конференциях и т.п.

5 Подборка творческих работ преподавателя по совершенствованию методики преподавания:

- изложение отдельных тем программы;
- система дидактических материалов;
- сценарии мероприятий и др.

6 Перечень выступлений преподавателя по обмену опытом работы, индивидуальных консультаций, которые он ведет; участие в работе школы передового опыта, методического объединения.

7 Публикации об опыте работы.

8 Данные об использовании изучаемого опыта в образовательном подразделении.

9 Приложение: материалы по учебному кабинету, образцы конспектов занятий, и др.

Материалы, необходимые при изучении деятельности коллективного носителя передового педагогического опыта (творческой группы, методического объединения, образовательного подразделения в целом)

1 Решение педсовета образовательного подразделения об изучении и обобщении передового опыта работы творческой группы (методического объединения, образовательного подразделения в целом) по конкретной проблеме.

2 План работы методического объединения (творческой группы, учебного заведения) за последние 2–3 года.

3 Перечень основных проблем, над которыми работает коллектив, их актуальность и значимость.

4 Анализ знаний, умений и навыков обучающихся, приобретенных за последние два года. Перечень научно-методических вопросов, рассматриваемых на заседаниях методического объединения с приложением тезисов выступлений преподавателей.

5 Протоколы заседаний методического объединения за последние 2–3 года.

6 Материалы по самообразованию преподавателей.

7 Характеристика учебно-материальной базы, которой располагает методическое объединение (творческая группа, образовательное подразделение), ее использование в учебном процессе.

8 Приложение: материалы по проводимой учебной работе, план работы с молодыми специалистами, работы обучающихся и др.

Памятка преподавателю, обобщающему свой опыт

1 Внимательно следите за научно-методической литературой, составьте библиографию литературы по интересующему Вас вопросу.

2 Сохраняйте и накапливайте материалы, отражающие опыт Вашей работы: планы, конспекты, дидактические пособия, вопросы, ответы, свои наблюдения. Отмечайте при этом Ваши сомнения, неудачи.

3 Выбирая тему для обобщения опыта, постарайтесь учесть успехи и недостатки в Вашей работе и работе Ваших коллег. Целесообразно взять тему, которую Вы считаете наиболее важной и нужной, и оформить ее как можно точнее, конкретнее.

4 Определите форму обобщения. Это может быть реферат, доклад, статья, тезисы, портфолио или например, система методических материалов (планы, карточки, схемы, виды заданий для самообразования обучающихся), с краткими разъяснениями.

5 При оформлении материала в форме реферата, доклада, статьи, тезисов сокращайте введение, избегайте общих фраз, не стремитесь писать «научнообразно». Литературу используйте не для повторения уже сказанного, а для углубления и систематизации своих наблюдений и выводов.

6 Оценивайте практически свой опыт. Сообщая об успехах, не забудьте о недостатках, трудностях, ошибках. Главный критерий хорошего опыта – результаты.

7 Материал старайтесь излагать кратко, просто, логично, доступно, избегая повторений.

8 Работая над темой, советуйтесь с коллективом, со своими коллегами, рассказывайте им о своих трудностях, сомнениях.

9 Подберите и надлежащим образом оформите приложения (схемы, карты, таблицы, работы обучающихся, списки литературы и т.д.).

Памятка методисту, изучающему опыт работы преподавателя

- 1 Просмотрите, изучите литературу по вопросам передового опыта.
- 2 Соберите информацию о преподавателе.
- 3 Наблюдайте, посещайте занятия, позволяющие сравнить опыт работы преподавателей и мастеров (инструкторов) производственного обучения.
- 4 Определяйте влияние преподавателя на участников образовательного процесса.
- 5 Проведите мониторинг образовательного процесса.
- 6 Изучите педагогическую деятельность преподавателя вне урока: участие его в работе методического формирования, тематических педсоветов, методических декад и др.
- 7 Изучите педагогические наработки преподавателя (разработки наиболее сложных тем преподаваемого предмета для коллег, написание методических рекомендаций, памяток, статей из опыта работы).
- 8 Определите форму обобщения и описания опыта.

**Примерный план совместной деятельности преподавателя и руководителя
по обобщению передового опыта**

Содержание деятельности	Сроки поэтапного подведения итогов	Характер помощи	Коррекция
<i>Информационно-аналитическая деятельность</i>			
Изучение научно-методической литературы		Рекомендации по подбору научно-методической литературы	
Изучение материалов из опыта работы		Подбор материалов из опыта работы	
Формирование каталога		Систематизация литературы	
Определение характера и объема микроисследований		Подбор и разработка программ микроисследований	
Составление графика открытых уроков и мероприятий		Согласование графика открытых уроков и мероприятий	
Отбор методик анализа деятельности		Рекомендации по апробации методик анализа деятельности	
Подготовка материалов по итогам обобщения опыта работы для распространения		Собеседование по итогам обобщения опыта, формам распространения опыта и этапах подготовки материалов	
<i>Работа с плановыми документами</i>			
Определение целей работы		Собеседование по определению целей работы	

Содержание деятельности	Сроки поэтапного подведения итогов	Характер помощи	Коррекция
Формирование плана работы		Собеседование по содержанию и организации деятельности	
Определение форм подведения промежуточных итогов		Рекомендации по формам подведения итогов	
Выявление проблем и определение деятельности по их устранению		Рекомендации по коррекции деятельности	
<i>Создание условий успешности обобщения опыта</i>			

Схема описания передового опыта по модульной технологии**Титульный лист**

Четко определить наименование темы, в котором должен быть отражен характер решаемой преподавателем методической или образовательной проблемы.

Далее надо сформулировать идею опыта. Идея – центральная, основная мысль опыта. Идея опыта формулируется предложением, которое состоит из двух частей:

Цель – конечный результат /средства его достижения.

Идея должна следовать теме, а опыт – раскрывать идею.

ИПМ 1 Сведения об авторе

Ф.И.О.

Образование

Название (полное) учебного заведения, год его окончания

Специальность по диплому

Место работы

Должность

Педагогический стаж

Стаж работы в занимаемой должности

Квалификация

Награды

ИПМ 2 Условия формирования опыта

Указать условие становления опыта (что натолкнуло преподавателя на идею формирования опыта). Например, на формирование опыта работы оказали влияние следующие факторы:

- изучение методической литературы;
- изучение опыта коллег;
- переподготовка: курсы повышения квалификации и т.д.

ИПМ 3 Теоретическая база опыта

Указать какие теории, положения, законы, закономерности творчески реализуются преподавателем.

ИПМ 4 Актуальность и перспективность опыта (раскрыты в критериях передового опыта)

ИПМ 5 Новизна опыта (раскрыта в критериях передового опыта)

ИПМ 6 Адресность опыта

Указать адресную направленность: каким преподавателям рекомендовано использовать этот опыт, определить область применения опыта.

ИПМ 7 Трудоемкость опыта

Проанализировать трудоемкость опыта. Преподаватель должен указать, в чем состоят трудности при использовании данного опыта.

ИПМ 8 Технология опыта

Технология опыта раскрывается в системе конкретных педагогических действий, в организации содержания образовательного процесса, в приемах и методах обучения. Описывается и анализируется то, что преподавателю удалось и дало положительный результат.

ИПМ 9 Результативность опыта (раскрыта в критериях передового опыта)

Приложение к опыту работы:

- алгоритм подготовки к занятию;
- алгоритм проведения занятий и других видов деятельности;
- конспекты занятий;
- фотографии;
- аудио-видео-записи;
- дидактический материал;
- публикации в СМИ;
- выступления на методических мероприятиях;
- педагогическая диагностика;
- рабочая программа;
- и т.д.

Подготовка выступления на семинаре

1 Выберите тему для выступления на семинаре. Она должна быть конкретной и включать небольшой круг вопросов из опыта работы.

2 Составьте план выступления и по нему напишите тезисы.

3 Начните свое выступление с краткого введения, в котором обоснуйте целесообразность выбранной темы, ее актуальность.

4 Охарактеризуйте условия, в которых формировался опыт: образовательное подразделение, длительность работы и др.

5 Раскрывая содержание опыта работы, покажите, как в практической деятельности по конкретной проблеме решались задачи совершенствования учебного процесса. Выделите то новое, интересное, что есть в данном опыте работы. Покажите, что и как может быть использовано другими педагогическими коллективами из данного опыта работы.

Расскажите, как изучалась результативность работы и как использование данного опыта способствует повышению уровня знаний, умений и навыков обучающихся.

6 Используйте литературу по проблеме не для пересказа, а для углубления и систематизации выводов, полученных в работе.

7 Иллюстрируйте свое выступление материалами из опыта работы. Это могут быть альбомы, папки с подборкой материалов по определенной теме, фотографии, печатные издания, работы обучающихся и др.

8 В заключение выступления укажите трудности, которые встретились в ходе работы по данной проблеме, и определите перспективы дальнейшей работы.

Обратите внимание! Установлено, что при неторопливом темпе речи выступление на 10 минут должно содержать не более 1300 слов; это приблизительно 6 полных страниц текста.

Рекомендации по оформлению и содержанию материалов о передовом опыте

1 Обложка (титульный лист)

- название учреждения, представляющего материал;
- заглавие (название представляемого материала);
- Ф.И.О., должность того, кто представляет материал;
- год представления материала.

2 Информационный лист

- сведения об авторе опыта (творческой группе, коллективе):

Ф.И.О., год рождения, образование, квалификационная категория и год присвоения, адрес, контактный телефон;

- сведения о том, какими материалами представлен опыт, их точное местонахождение;

- сведения о последователях опыта (если они есть), их отзывы и замечания, конкретные адреса распространения передового опыта (Ф.И.О., должность, название образовательного подразделения).

3 Рецензия

Содержит отзывы и замечания эксперта о представленной работе (указать Ф.И.О., должность эксперта).

4 Аннотация

Это сокращенное изложение содержания материала об опыте в следующей последовательности:

- представление автора, составителя;
- основное содержание материала об опыте;
- назначение материала.

5 Оглавление

Дает развернутый перечень всех рубрик (разделов, глав, параграфов) соответственно тексту с указанием страниц. В целом оно должно отражать основные аспекты рассматриваемой в работе проблемы.

6 Введение

Указываются актуальность рассматриваемого опыта, тема, предмет материала, сформулированные в заглавии; показывается научно-практическая значимость, проблематичность рассматриваемого опыта с тем, чтобы у читателя создавалась определенная установка на восприятие его содержания и возник целенаправленный интерес. Целесообразно очертить круг вопросов, которые будут рассматриваться в опыте. Необходимо отметить индивидуальный вклад каждого автора, а если работа написана коллективом авторов – дать необходимые разъяснения отдельных моментов, объяснить термины, встречающиеся в тексте. Введение не должно повторять аннотацию.

7 Научная основа опыта

Даются теоретические положения, концепции, послужившие основной точкой для формирования опыта.

8 Основная аналитическая часть

Выявляются и обосновываются те конкретные противоречия, которые обусловили творческий поиск. Дается изложение рассматриваемого опыта, освещаются существующие подходы и пути их решения. Описываются достигнутые результаты. При описании опыта в частных и общих выводах и их обосновании должно проявиться авторское отношение к нему. Прослеживаются причинно-следственные связи между используемыми преподавателем средствами и полученными результатами.

9 Выводы и рекомендации

Могут быть даны выводы и рекомендации, а также прогнозы, отражающие перспективы развития данного опыта, проблемы и пути их решения. Выводы могут носить характер рекомендаций, направленных на эффективное решение рассматриваемых в опыте проблем, или характер прогноза, т.е. опережающего опыта, раскрывающего возможности передового опыта в определении на его основе дальнейшей разработки как отдельных научных проблем, так и теории и практики учебно-воспитательного процесса в целом.

10 Приложение

Составляется при необходимости. Таблицы, примеры, материалы справочного характера не должны повторять текст работы, а лишь служить ее дополнением.